

We see IT differently

uni.systems



 City⁴Life

Σύγχρονες, έξυπνες,
διασυνδεδεμένες πόλεις

Η δύναμη των ανοικτών δεδομένων και των οικοσυστημάτων

Έξυπνες Πόλεις, Βιώσιμες Λύσεις

Σε μια εποχή με έξυπνες συσκευές και ψηφιακά εγγράμματους πολίτες, οι συνθήκες υποδεικνύουν προηγμένες, ταχύτερες υπηρεσίες και απρόσκοπτη πρόσβαση στην πληροφορία. Με τη βοήθεια ολοκληρωμένων λύσεων που συνδυάζουν τόσο παραδοσιακές τεχνολογίες όσο και λύσεις αναδυόμενων τεχνολογιών, δημιουργούνται νέα πλαίσια υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Στη Uni Systems, μετατρέπουμε τις πόλεις και τους δήμους σε πιο έξυπνα, ασφαλέστερα και αποδοτικότερα περιβάλλοντα με επίκεντρο τον πολίτη. Σκοπός μας είναι να δημιουργούμε ολοκληρωμένες λύσεις που οδηγούν το παρόν και προετοιμάζουν το μέλλον των πόλεων. Εστιάζουμε τις προσπάθειές μας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ολοκληρωμένων έργων έξυπνων πόλεων με βάση το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things - IoT) και σχεδιάζουμε νέα ψηφιακά περιβάλλοντα.

Ενοποιώντας και ολοκληρώνοντας όλες τις απαραίτητες τεχνολογίες και λειτουργικότητες, όπως έξυπνους αισθητήρες, τηλεπικοινωνιακές υποδομές, εφαρμογές και διεπαφές στο Cloud περιβάλλον, καθώς και σε κινητές συσκευές δημιουργούμε τις Έξυπνες Πόλεις του μέλλοντος.

Η Δύναμη των Οικοσυστημάτων

Οι λύσεις μας υποστηρίζονται από το Συνεργατικό Σχηματισμό Καινοτομίας, Pleiades IoT Innovation Cluster, ένα οικοσύστημα διασυνδεδεμένων συνεργατών, οι οποίοι συνεισφέρουν, ο καθένας με τη δική του τεχνογνωσία, σε τομείς όπως εξοπλισμός, πλατφόρμες Cloud, ανάλυση μεγάλων δεδομένων (Big Data Analytics), αισθητήρες, και άλλα, δημιουργώντας μία από τις μεγαλύτερες συνέργειες στον τομέα του IoT και των Smart Cities στην Ελλάδα.

Εύκολα προσαρμόσιμες λύσεις

Μέσω της συνεργασίας μας με τη πλατφόρμα ανοικτού λογισμικού FIWARE, αξιοποιούμε τα δομικά στοιχεία της πλατφόρμας City4Life επιτυγχάνοντας ταχεία ανάπτυξη και υλοποίηση των λύσεων που προτείνουμε.



City4Life Urban Platform

Μια ανοικτή πλατφόρμα με στόχο την αναδόμηση και τον μετασχηματισμό των υπηρεσιών των Έξυπνων Πόλεων.

Καθώς οι περισσότερες πόλεις καλωσορίζουν την τεχνολογία, αγκαλιάζουν μια νέα εποχή έξυπνων οικοσυστημάτων και γίνονται πιο αποτελεσματικές και ανοιχτές προς τους πολίτες τους. Με τη χρήση κάθετων λύσεων, μερικές από τις οποίες βασίζονται στο IoT, ξεκινούν το ταξίδι μετασχηματισμού τους, δημοσιεύοντας ιστορικά και στατικά στοιχεία ως ανοιχτά δεδομένα και εστιάζουν στην αποτελεσματικότητά.

Οι λύσεις City4Life βασίζονται στο πιο ώριμο πλαίσιο Ανοικτού Κώδικα που καλύπτει τις απαιτήσεις για Έξυπνες Πόλεις. Η πλατφόρμα υιοθετεί τις ανοιχτές αρχές της FIWARE και τις οδηγεί περαιτέρω. Ακολουθώντας τα ίδια πρότυπα, η Uni Systems προσφέρει μοντέλα που μπορούν να οδηγήσουν σε ελεύθερη ροή δεδομένων και πληροφοριών.

Χρησιμοποιούμε μια σύγχρονη προσέγγιση για τη διαχείριση αστικών περιοχών και, με τη δημιουργία του επιπέδου Διαχείρισης Πληροφοριών Περιβάλλοντος, παρέχουμε μια πλήρη αναπαράσταση της κατάστασης της πόλης, ενισχύοντας τα συστήματα διακυβέρνησης και καθιστώντας τα δεδομένα της πόλης διαθέσιμα σε όλους. Το κόστος προσαρμογής μεταξύ διαφορετικών συστημάτων στην πόλη εξαλείφεται λόγω των «de-facto» τυποποιημένων μοντέλων πληροφοριών που έχει σαν αποτέλεσμα τα συστήματα πόλεων να είναι πλήρως διαλειτουργικά μεταξύ τομέων και δήμων.

Η Αστική Πλατφόρμα City4Life της Uni Systems υιοθετεί και επεκτείνει τις παραπάνω αρχές προκειμένου να καταστεί δυνατή η συνεργασία μεταξύ πόλεων και μεταξύ της πόλης και των πολιτών. Πιο συγκεκριμένα, στοχεύει στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος συνεργασίας για τη διαμόρφωση ενός μέλλοντος βιώσιμου και χωρίς αποκλεισμούς για τις πόλεις μας, όπου:

- Οι πολίτες μπορούν να μοιράζονται δεδομένα μέσω των συσκευών τους με άλλους πολίτες και με τους διοικητικούς φορείς της πόλης.
- Οι επιχειρήσεις μπορούν να δημιουργούν υπηρεσίες σε API που να μοιράζονται εύκολα σε διαφορετικές πόλεις.
- Οι πόλεις μπορούν να επωφεληθούν από τα δεδομένα που δημοσιεύονται από άλλες πόλεις για τη δημιουργία αναλύσεων, συγκρίσεων και μελλοντικών προβλέψεων.

Οφέλη πλατφόρμας

- ▶ Βασίζεται σε πλατφόρμα ανοικτού κώδικα, η οποία έχει εφαρμοστεί και δοκιμαστεί σε πολλές πόλεις στον κόσμο
- ▶ Μπορεί να αξιοποιηθεί για να ολοκληρώσει τόσο νέες υλοποιήσεις όσο και υφιστάμενες σε ένα περιβάλλον διαλειτουργικότητας και ενοποιημένης παρουσίασης προς τον πολίτη
- ▶ Μετασχηματισμός των παραδοσιακών νησίδων δεδομένων των εφαρμογών σε ένα ενοποιημένο χώρο διαλειτουργικότητας και ενοποιημένης εικόνας της πόλης
- ▶ Εύκολα προσαρμοσμένες υπηρεσίες προς τον πολίτη
- ▶ Μείωση του κόστους διαχείρισης των εφαρμογών και της μεταξύ τους διασύνδεσης
- ▶ Δυνατότητα εύκολης δημιουργίας σύνθετων δεικτών από σύντηξη δεδομένων διαφορετικών εφαρμογών
- ▶ Παρέχει το Ζωντανό Εργαστήριο της Πόλης /Δήμου (City4Life Lab), μία εργαλειοθήκη που διασφαλίζει τη συμμετοχή πολιτών και επιχειρήσεων στη διαδικασία συν-δημιουργίας των υπηρεσιών της πόλης.



City4Life|Eco

Χαμηλού κόστους περιβαλλοντική παρακολούθηση, για εσωτερική και εξωτερική ανάπτυξη.

Το **City4Life|Eco** είναι μια πλήρης λύση, σχεδιασμένη για συνεχή παρακολούθηση σημαντικών περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως η ποιότητα του αέρα και ο θόρυβος. Περιλαμβάνει την εγκατάσταση και λειτουργία αισθητήρων μέτρησης περιβαλλοντολογικών παραμέτρων σε σημαντικά σημεία της πόλης, οι οποίοι μεταδίδουν σε πραγματικό χρόνο τις μετρήσεις που αποτυπώνονται και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον υπολογισμό πιο σύνθετων δεικτών όπως της ποιότητας του αέρα, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και του θορύβου. Η λύση είναι κατάλληλη για εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους, σταθερές και κινητές εγκαταστάσεις, επιτρέποντας μια λεπτομερή παρατήρηση και καταγραφή των περιβαλλοντικών παραμέτρων τόσο σε πόλεις όσο και σε επιχειρήσεις.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Eco:

- **Συσκευές** εξοπλισμένες με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους αισθητήρες: θερμοκρασία, υγρασία, CO, CO₂, PM_{2.5}, PM₁₀, NO, NO₂, SO₂, NH₃, VOCs, O₃.
- **Υποδομή βασισμένη σε Cloud** που επιτρέπει τη συλλογή, αποθήκευση, ανάλυση, ανάκτηση και οπτικοποίηση δεδομένων.
- **Εφαρμογές για σταθερές και κινητές συσκευές** που απεικονίζουν δεδομένα, επιτρέπουν τη διαμόρφωση συστημάτων και δημιουργούν αναφορές.

Οφέλη:

- ▶ Ποιοτικές μετρήσεις περιβαλλοντικών παραμέτρων.
- ▶ Λεπτομερές εικόνα της ποιότητας του αέρα και του επιπέδου ηχορύπανσης σε ευρείες περιοχές.
- ▶ Υπολογισμός Δείκτη Ποιότητας Αέρα (AQI) για την πόλη ή την περιοχή.
- ▶ Υποστήριξη της λειτουργίας αξιολόγησης των δήμων σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- ▶ Καταγραφή και έλεγχος περιβαλλοντικών παραμέτρων μέσω τεχνολογιών IoT και προσδιορισμός υφιστάμενων και προβλεπόμενων ποσοστών / δεικτών.
- ▶ Αξιοποίηση έξυπνων συστημάτων περιβαλλοντικών δεδομένων και βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών ΤΠΕ, με τη διανομή μέσω καναλιών βάσει Ευρωπαϊκών προτύπων.
- ▶ Προσβασιμότητα σε ανοιχτά δεδομένα και δημιουργία μίας κεντρικής πύλης για την καταγραφή ατμοσφαιρικών στοιχείων του μικροκλίματος των πόλεων.



City4Life|Fleet

Βέλτιστη χρήση του στόλου, αναβαθμισμένες διαδικασίες εργασίας και συμμόρφωση.

Το **City4Life|Fleet** δίνει τη δυνατότητα στους οργανισμούς να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών τους, να συμμορφωθούν προς τη νομοθεσία, να βελτιστοποιήσουν τις μετακινήσεις του εργατικού δυναμικού τους και να αποτρέψουν την κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων. Η λύση συλλέγει μια σειρά δεδομένων από τα εταιρικά οχήματα, παρακολουθώντας την τοποθεσία τους και τον τρόπο αλληλεπίδρασής τους με άλλα επιχειρησιακά συστήματα ώστε να παρέχει μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση, βελτιώνοντας τη λήψη αποφάσεων και υποστηρίζοντας αποτελεσματικά τις λειτουργίες.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Fleet:

- **Συσκευή** δορυφορικής παρακολούθησης οχημάτων, με τη χρήση GPS, για τον εντοπισμό τους.
- **Κανάλι δικτύου GSM**, που χρησιμοποιείται για τη μεταφόρτωση δεδομένων στην υποδομή Cloud πλατφόρμας που επιτρέπει τη συλλογή, αποθήκευση, ανάλυση και οπτικοποίηση ανάκτησης δεδομένων.
- **Εφαρμογή Ιστού**, που παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης του στόλου.

Οφέλη:

- ▶ Οι χρήστες μπορούν να δουν την ακριβή τοποθεσία των οχημάτων και τον τρόπο χρήσης τους ανά πάσα στιγμή.
- ▶ Μειωμένη κατανάλωση καυσίμου.
- ▶ Περιορισμός του κόστους που οφείλεται σε κακή χρήση και συντήρηση οχημάτων.
- ▶ Βελτιωμένη ασφάλεια εργαζομένων και εξυπηρέτηση πολιτών.
- ▶ Αποτελεσματικές αναφορές και προηγμένα αναλυτικά στοιχεία.



City4Life|Mobility

Διαχείριση των δρόμων στις πόλεις και μείωση κυκλοφορίας σε αστικές περιοχές.

Το **City4Life|Mobility** δημιουργήθηκε με σκοπό να μειώσει την κυκλοφοριακή συμφόρηση και τη ρύπανση στις πόλεις και τις αστικές περιοχές. Χρησιμοποιώντας έξυπνες, προσαρμόσιμες τεχνολογίες, συμβάλλει στην εξάλειψη του κυκλοφοριακού στους δρόμους. Η εφαρμογή λειτουργεί μέσω αισθητήρων που είναι τοποθετημένοι στους δρόμους, σε διασταυρώσεις και κόμβους στην πόλη, παρακολουθώντας την κυκλοφορία και δίνοντας τον έλεγχο της στους εξουσιοδοτημένους φορείς με τη χρήση ασύρματων τεχνολογιών.

Φανάρια, ανιχνευτές κίνησης οχημάτων, έξυπνα συστήματα στάθμευσης και διασυνδεδεμένες συσκευές αλληλεπιδρούν σε μία πλατφόρμα, παρέχοντας άμεση ενημέρωση για τη βελτιστοποίηση του ελέγχου της κυκλοφορίας. Τα δεδομένα που συλλέγονται μεταφράζονται σε πραγματικό χρόνο σε πληροφορίες και αποστέλλονται στους πολίτες με τη μορφή ειδοποιήσεων στα κινητά τους τηλέφωνα, προκειμένου να αποφύγουν διαδρομές με αυξημένη κυκλοφορία.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Mobility:

- **Συλλέγει και αναλύει** δεδομένα από τους αισθητήρες για τον προσδιορισμό της κίνησης.
- **Δημιουργεί την ιδανική διαδρομή** για οχήματα, σύμφωνα με δεδομένα που συλλέγονται σε πραγματικό χρόνο, για την αποφυγή κυκλοφοριακής συμφόρησης.
- **Στέλνει ειδοποιήσεις** και ενημερώσεις σε εφαρμογές για κινητά και δημόσιους ιστότοπους.
- **Ελέγχει την κάθετη οδική σηματοδότηση** δίνοντας προτεραιότητα στην ροή της κυκλοφορίας σε κρίσιμες περιοχές.
- **Παρέχει εναλλακτικές επιλογές διαδρομών** σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ή ατυχημάτων, μέσω συστημάτων της πολιτικής προστασίας.

Οφέλη:

- ▶ **Λιγότερος χρόνος που δαπανάται στην κίνηση.**
- ▶ **Οι χρήστες μπορούν να κάνουν τις επιλογές τους σε πραγματικό χρόνο για να φτάσουν γρηγορότερα στον προορισμό τους.**
- ▶ **Λιγότερα ατυχήματα από μποτιλιάρισμα.**



City4Life|Parking

Λιγότερος χρόνος άσκοπης οδήγησης, λιγότερη ρύπανση, καλύτερη αξιοποίηση χώρων στάθμευσης.

Το **City4Life|Parking** επιτρέπει στους οδηγούς να μειώσουν σημαντικά το χρόνο που απαιτείται για να σταθμεύσουν το όχημά τους και, συνεπώς, συμβάλλει στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης και των εκπομπών ρύπων, ενώ βελτιώνει τη αξιοποίηση των θέσεων στάθμευσης.

Μέσω αξιοποίησης αισθητήρων κάλυψης παρόδιας θέσης στάθμευσης προσδιορίζονται οι κενές θέσεις και αποτυπώνονται σε χάρτη μέσω εφαρμογής σε κινητή συσκευή, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στον πολίτη να καταβάλει το αντίτιμο για τη στάθμευση, να παρακολουθήσει τις ελεύθερες θέσεις στάθμευσης και να δρομολογήσει την πορεία του προς αυτές, να λάβει ειδοποιήσεις για τη λήξη του επιτρεπόμενου χρόνου στάθμευσης και να τον επεκτείνει καταβάλλοντας ψηφιακά το αντίστοιχο ποσό.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Parking:

- **Αισθητήρες με μπαταρία** ενσωματωμένοι σε μεμονωμένους χώρους στάθμευσης που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της πληρότητας.
- **Υποδομή βασισμένη σε Cloud** που επιτρέπει τη συλλογή, αποθήκευση και καθορισμένη ανάλυση δεδομένων.
- **Εφαρμογές για σταθερές και κινητές συσκευές** που παρέχουν οδηγίες προς διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης σε επιλεγμένες περιοχές, επιτρέπουν τη διαμόρφωση συστημάτων και δημιουργούν αναφορές.

Οφέλη:

- ▶ **Μειωμένος χρόνος που δαπανάται στην αναζήτηση διαθέσιμων θέσεων στάθμευσης.**
- ▶ **Λιγότερο μποτιλιάρισμα, θόρυβος και ατμοσφαιρική ρύπανση.**
- ▶ **Βελτίωση της αξιοποίησης θέσεων στάθμευσης.**



City4Life|Waste

Συλλογή απορριμάτων μόνο σε περίπτωση πληρότητας, μείωση κόστους και αύξηση ικανοποίησης των πολιτών.

Το **City4Life|Waste** παρακολουθεί το επίπεδο πληρότητας των δοχείων απορριμάτων, κάδων ανακύκλωσης, κάδων μεγάλων αντικειμένων ή κλαδιών και άλλα και ειδοποιεί την αρμόδια υπηρεσία για τη συλλογή τους. Μέσω της εφαρμογής, και με βάση τις ληφθείσες πληροφορίες από τα δοχεία, η διαδρομή συλλογής βελτιστοποιείται για να μειώσει το λειτουργικό κόστος και να αυξήσει την αποδοτικότητα του στόλου οχημάτων, τα οποία τροφοδοτούν την πλατφόρμα με δεδομένα αισθητήρων που είναι εγκατεστημένα σε αυτά.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Waste:

- **Αισθητήρες με μπαταρία** εγκατεστημένους στα δοχεία απορριμάτων.
- **Υποδομή βασισμένη σε Cloud** που επιτρέπει τη συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων.
- **Εφαρμογές για σταθερές και κινητές συσκευές** που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις διαδρομές συλλογής και της συμμόρφωσής τους, επιτρέπουν τη διαμόρφωση συστημάτων και δημιουργούν αναφορές.

Οφέλη:

- ▶ Εξοικονόμηση χρόνου και οικονομική αποδοτικότητα.
- ▶ Μειωμένα λειτουργικά κόστη.
- ▶ Βέλτιστες διαδικασίες διαχείρισης απορριμάτων.



City4Life|Water

Αποτελεσματικός έλεγχος των υδάτινων πόρων.

Το **City4Life|Water** έχει σχεδιαστεί για να βελτιστοποιεί τη λειτουργία των υδάτινων πόρων και να δημιουργεί νέες ευκαιρίες για καινοτομία και επιχειρηματική αξία, παρέχοντας ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με την υποδομή της υπηρεσίας, το ενεργητικό και τις δραστηριότητές της. Μέσω της εφαρμογής, οι χρήστες μπορούν να λάβουν πληροφορίες και απαντήσεις σε πραγματικό χρόνο, καθώς η τεχνολογία και η καινοτομία αντιμετωπίζουν τα πολύπλοκα ζητήματα.

Μέσω της αξιοποίησης έξυπνων υδρομέτρων παρακολουθείται η λειτουργία τους και επισημαίνονται άμεσα τυχόν διαρροές, ενώ ο πολίτης ειδοποιείται αυτόματα και λαμβάνει περιοδικές μετρήσεις κατανάλωσης. Επιπλέον, παρέχονται στοιχεία σύγκρισης καταναλώσεων διαφορετικών περιόδων και αυτόματης δημιουργίας ειδοποιήσεων υπέρβασης των ορίων κατανάλωσης ανά περίοδο.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Water:

- **Έξυπνοι μετρητές** και άλλες πηγές, όπως το ενεργητικό, συστήματα και ενδιαφερόμενοι φορείς, παρέχουν λειτουργικά δεδομένα των υδάτινων πόρων.
- **Προηγμένη διαχείριση δεδομένων**, τεχνολογίες οπτικοποίησης, συσχέτισης και συνεργασίας για τη μετατροπή τεράστιων ποσοτήτων διακριτών δεδομένων σε πληροφορίες που μπορούν να οδηγήσουν εκτελεστικές και επιχειρησιακές αποφάσεις.

Οφέλη:

- ▶ Ολιστικός έλεγχος λειτουργικών δεδομένων, παροχή πληροφοριών και βελτιωμένη διαχείριση των υδάτινων πόρων.
- ▶ Πρόβλεψη διακοπών στη διανομή και ακριβής πρόβλεψη της μακροπρόθεσμης ζήτησης του νερού.
- ▶ Συντονισμός πόρων για την παροχή και συντήρηση του νερού και την προώθηση της βιωσιμότητας.



City4Life|Data

Λήψη και ενσωμάτωση δεδομένων από συστήματα πληροφοριών και πλατφόρμες.

Το **City4Life|Data** επιτρέπει τη λήψη και ενσωμάτωση δεδομένων από διάφορες υπάρχουσες ή νέες εξωτερικές πηγές, όπως πληροφοριακά συστήματα και πλατφόρμες. Με αυτόν τον τρόπο, οι δημοτικές αρχές μπορούν να έχουν μια ολοκληρωμένη άποψη για το τι ακριβώς συμβαίνει στην πόλη τους.

Στοιχεία λειτουργίας City4Life|Data:

- **Συστήματα ERP Δήμων**, προσφέρουν σημαντικούς βασικούς δείκτες απόδοσης των λειτουργιών του δήμου.
- **Άλλες πλατφόρμες IoT** που έχουν ήδη εγκατασταθεί.
- **Εξωτερικές πηγές**, π.χ. δεδομένα καιρού, στοιχεία οικονομικών συναλλαγών, και άλλα.

Οφέλη

- ▶ **Εξάλειψη υφιστάμενων σιλό δεδομένων.**
- ▶ **Βελτίωση των διαδικασιών υποστήριξης αποφάσεων του Δήμου.**
- ▶ **Μείωση λειτουργικού κόστους.**



City4Life|ePayments

Σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών και οικονομικής πληροφόρησης συναλασσόμενων.

Το **City4Life|ePayments** υποστηρίζει τους Δήμους που θέλουν να προσφέρουν στους πολίτες τους άμεση πρόσβαση και ευέλικτη διαχείριση των οικονομικών τους δεδομένων, μειώνοντας παράλληλα το λειτουργικό τους κόστους. Οι πολίτες μπορούν να εξυπηρετούνται και να εξοφλούν τις οφειλές τους εξ αποστάσεως, με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία με τα οποία δίνεται η δυνατότητα στους συναλασσόμενους:

- Να παρακολουθούν τις πρόσφατες πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω οποιουδήποτε καναλιού.
- Να διαχειρίζονται και να εξοφλούν ρυθμισμένες ή/και μη ρυθμισμένες βεβαιωμένες οφειλές, είτε εμπρόθεσμες, είτε ληξιπρόθεσμες, με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις με χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες ή eBanking (IRIS)
- Να προβαίνουν σε ρυθμίσεις οφειλών και σε άμεσες πληρωμές σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Να παρακολουθούν και να παραλαμβάνουν τα σχετικά ειδοποιητήρια/λογαριασμούς.

Οφέλη:

- ▶ **Βελτίωση ποιότητας εξυπηρέτησης του πολίτη**
- ▶ **Μείωση χρόνου εξυπηρέτησης**
- ▶ **Βελτίωση προσβασιμότητας υπηρεσιών**
- ▶ **Διαφάνεια**
- ▶ **Μείωση λειτουργικού κόστους**



City4Life|eInvoicing

Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής τιμολόγησης.

Με την εναρμόνιση των ελληνικών κανόνων με τις νέες κοινές ευρωπαϊκές προδιαγραφές για τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται τόσο για την ηλεκτρονική τιμολόγηση στις Δημόσιες Συμβάσεις, όσο και για την ηλεκτρονική τιμολόγηση μεταξύ επιχειρήσεων, είναι προς όφελος των δήμων η εφαρμογή συστημάτων ηλεκτρονικής τιμολόγησης μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας.

Η Ηλεκτρονική Τιμολόγηση βασίζεται στην ταχύτερη διακίνηση των δεδομένων των παραστατικών και την αποθήκευσή τους σε data centers. Η Uni Systems, μέσω ειδικού υποσυστήματος ενταγμένο στο περιβάλλον του Q-Prime ERP / Financials, παρέχει έναν αυτοματοποιημένο τρόπο διαχείρισης της Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης με τα εξής χαρακτηριστικά:

- Αξιοποίηση των web services που παρέχονται από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας για τη λήψη τιμολογίων και την αποστολή μηνυμάτων προς τους προμηθευτές
- Παροχή κεντρικής φόρμας Παραλαβής και Διαχείρισης των Ηλεκτρονικών Τιμολογίων.
- Ενσωμάτωση του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στην επιχειρησιακή ροή εργασίας του Δήμου για τη διαχείριση δαπανών.

Οφέλη:

- ▶ Αυτοματοποίηση και εξορθολογισμός της συνολικής διαδικασίας που οδηγεί σε ορθές τιμολογήσεις και αρχειοθετήσεις τιμολογίων, αποφυγή λαθών και καθυστερήσεων
- ▶ Εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων, χαρτιού και συναφών υλικών
- ▶ Ελαφρύνσεις των υποχρεώσεων σύνταξης πληροφοριακών και φορολογικών δηλώσεων προς την Φορολογική Διοίκηση



City4Life|eDocumenta

Σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και ψηφιακών υπογραφών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των δήμων προϋποθέτει εργαλεία που υποστηρίζουν τις διαδικασίες ψηφιοποίησης και διακίνησης των εγγράφων, εντός και εκτός του Οργανισμού. Το Q-Prime /eDocuMenta της Uni Systems είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Πρωτοκόλλησης - Ηλεκτρονικής Διαχείρισης και Διακίνησης Εγγράφων με υποστήριξη Ψηφιακών Υπογραφών. έχει σχεδιαστεί με βάση τις αρχές του Κώδικα Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ) και την άμεση διακίνηση και ψηφιακή υπογραφή εγγράφων, όπως αυτό καθορίζεται από το θεσμικό πλαίσιο.

Σε αυτό το πλαίσιο, υποστηρίζει πλήρως τις διαδικασίες πρωτοκόλλησης και διακίνησης εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων καθώς και την τυπολογία χαρακτηρισμού εγγράφων και διασυνδέεται με το Κεντρικό ΣΗΔΕ για τη δρομολόγηση των εξερχομένων εγγράφων και τη λήψη των εισερχόμενων εγγράφων από και προς Φορείς του Δημοσίου.

Οφέλη:

- ▶ Αυτοματοποίηση, απλούστευση και ταχύτητα διαδικασιών
- ▶ Μείωση αναγκών φυσικής αρχειοθέτησης
- ▶ Ψηφιακή υπογραφή & χρονοσήμανση σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας
- ▶ Διασύνδεση με το Κεντρικό ΣΗΔΕ αλλά και με τρίτα συστήματα



City4Life|Culture, Library & Ticketing

Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς.

Διαθέτοντας ολοκληρωμένη τεχνογνωσία στον τομέα του Πολιτισμού και της Εκπαίδευσης, η Uni Systems υλοποιεί σύνθετα έργα Πολιτισμού και Εκπαίδευσης με βάση τις αρχές της χρηστικότητας, της βιωσιμότητας και της καινοτομίας. Εστιάζει στη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού των πολιτιστικών και εκπαιδευτικών οργανισμών μέσω αξιόπιστων μεθοδολογιών για μακροπρόθεσμο, θετικό αντίκτυπο και παρέχει λύσεις που ενισχύουν τη σχέση μεταξύ των φορέων και της κοινότητάς τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, είναι διαθέσιμο ένα ευρύ και σύνθετο χαρτοφυλάκιο λύσεων και υπηρεσιών που εξυπηρετεί όλες τις σχετικές ανάγκες των δήμων:

- Ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση υλικού
- Πλατφόρμα αποθετηρίου που επιτρέπει τη διαχείριση, διατήρηση, και διαμοιρασμό ψηφιακού περιεχομένου με τον πιο ασφαλή και εύκολο τρόπο
- Διαχείριση και ανάδειξη πολιτιστικών συλλογών και ιστορικών αρχείων
- Ανάπτυξη ιστοσελίδων, περιβάλλον online κρατήσεων και eShop
- Εισιτήρια και διαχείριση εκδηλώσεων
- Διαδραστικές ψηφιακές εμπειρίες με θεματικές περιηγήσεις, βέλτιστες διαδρομές βάσει τοποθεσίας σε εσωτερικούς και δημόσιους χώρους κ.α.
- Σχεδιασμός σεναρίων και σχετικού υλικού περιηγήσεων
- Χρήση ψηφιακής πλατφόρμας διαδραστικών περιηγήσεων
- Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης εισιτηρίων

Παράλληλα, στη διάθεση των ΟΤΑ μπορεί να τεθεί η πλατφόρμα Museotek, η οποία αναδεικνύει την πολιτιστική κληρονομιά χρησιμοποιώντας νέες τεχνολογίες και ολοκληρωμένη μεθοδολογία για την υλοποίηση απομακρυσμένων ζωντανών περιηγήσεων.

Η λύση περιλαμβάνει ειδικό εξοπλισμό και εφαρμογές για την απομακρυσμένη πρόσβαση των επισκεπτών σε ψηφιακές τουριστικές/εκπαιδευτικές περιηγήσεις σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς χώρους πολιτισμού. Στα χαρακτηριστικά της περιλαμβάνονται:

- Σχεδιασμός σεναρίων και σχετικού υλικού περιηγήσεων
- Χρήση ψηφιακής πλατφόρμας διαδραστικών περιηγήσεων

Οφέλη

- ▶ Εθνική και διεθνής προβολή και πρόσβαση στο πολιτιστικό απόθεμα
- ▶ Ευέλικτη διαχείριση και έλεγχος σε όλα τα στάδια των διαδικασιών
- ▶ Βιώσιμη ανάπτυξη των πολιτιστικών δραστηριοτήτων του Δήμου χωρίς επιβάρυνση του αλλά, αντίθετα, η συμβολή του στα έσοδα
- ▶ Υλοποίηση καινοτόμων δράσεων που λειτουργούν και σαν «πρώτη γνωριμία» με τον Δήμο και δημιουργούν την επιθυμία για φυσική επίσκεψη σε αυτόν.



City4Life|Smart Accessibility Services

Σύστημα διασφάλισης προσβασιμότητας ατόμων με κινητικά προβλήματα.

Η απρόσκοπτη πρόσβαση των ατόμων με κινητικά προβλήματα στο δίκτυο πεζοδρομίων, οδών ήπιας κυκλοφορίας-πεζοδρόμων και δημοτικών κτιρίων αποτελεί όχι μόνο νομικά κατοχυρωμένη υποχρέωση αλλά και ζήτημα πολιτισμού. Το φαινόμενο της παράνομης στάθμευσης σε ράμπες ΑΜΕΑ, πεζοδρόμους κ.ο.κ., η προσωρινή, ή μη, τοποθέτηση εμποδίων και η ασέβεια προς τα θέματα προσβασιμότητας του δημόσιου χώρου, μπορούν να αντιμετωπιστούν με τεχνολογικά εργαλεία με βασικά χαρακτηριστικά:

- Την εγκατάσταση αισθητήρων αποτρεπτικής στάθμευσης σε επιλεγμένα σημεία (ράμπες ΑΜΕΑ)
- Διαλειτουργικότητα με εφαρμογή smartphone δημοτικής αστυνομίας ή αρμόδιας υπηρεσίας για ζωντανή αποτύπωση παραβάσεων και άμεση παρέμβαση
- Καταγραφή της προσβασιμότητας σε εφαρμογή πολιτών για όλα τα σημεία πρόσβασης του οδικού δικτύου και των δημοτικών κτιρίων

Οφέλη:

- ▶ Ευελιξία υλοποίησης στην περιοχή εφαρμογής
- ▶ Διασύνδεση με πλατφόρμα έξυπνης πόλης & τρίτα συστήματα
- ▶ Άμεση μείωση παραβατικότητας
- ▶ Ζωντανή εικόνα όλων των ευαίσθητων σημείων της περιοχής εφαρμογής
- ▶ Δυνατότητα ενσωμάτωσης συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης
- ▶ Ψηφιακή αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης προσβασιμότητας
- ▶ Προώθηση κουλτούρας κοινής ευθύνης και σεβασμού ΑΜΕΑ



City4Life|Communication

Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Προϋπολογισμού, Τεχνικού Προγράμματος.

Κάθε Δημοτική Αρχή αντιμετωπίζει σημαντικό πρόβλημα αποτελεσματικής ενημέρωσης, διαβούλευσης και αύξησης της συμμετοχής των πολιτών στα τεκταινόμενα του Δήμου.

Ο τρόπος με τον οποίο διενεργούνται οι διαβουλεύσεις είναι συνήθως απαρχαιωμένος και η συμμετοχή σε αυτές είναι πολύ μικρή, με αποτέλεσμα η Δημοτική Αρχή να μην μπορεί να:

- Προωθήσει αποτελεσματικά το έργο και τις αποφάσεις της
- Αποκτήσει συμμάχους στην τοπική κοινωνία
- Προωθήσει μια κουλτούρα συμμετοχής

Για την επιτυχή αντιμετώπιση όλων των ανωτέρω, και καθώς οι διαβουλεύσεις είναι ο καλύτερος τρόπος προώθησης του έργου μιας Δημοτικής Αρχής, προτείνεται μία πλατφόρμα που αξιοποιεί τη δύναμη των κοινωνικών δικτύων, της τεχνητής νοημοσύνης (AI) και των αυτόματων ψηφιακών βοηθών (chatbots).

Οφέλη:

- ▶ Οι διαβουλεύσεις λαμβάνουν χώρα στα κοινωνικά δίκτυα και το site του Δήμου
- ▶ Οι πολίτες συμμετέχουν με γραπτά μηνύματα μέσω messenger και στο site του Δήμου
- ▶ Η διαβούλευση μπορεί να περιέχει ποικίλο υλικό όπως video, φωτογραφίες κτλ.
- ▶ Τα αποτελέσματα καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο στο διαχειριστικό σύστημα στο cloud



City4Life|Cybersecurity - Telework

Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις και παροχή συστήματος τηλεργασίας.

Η ασφάλεια δεδομένων σε ένα δήμο μπορεί να αφορά το απαραβίαστο των συνταγματικών και κυβερνητικών πληροφοριών ή να αφορά δεδομένα που καλύπτονται από το Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων. Κάθε πολίτης, ανεξαρτήτως του είδους των υπηρεσιών που ζητά ή που λαμβάνει, καθώς και κάθε διαδικασία λειτουργίας και άσκησης των αρμοδιοτήτων του Δήμου, θα πρέπει να διέπεται από σαφές πλαίσιο προστασίας και ασφαλούς διαχείρισης των δεδομένων.

Παράλληλα, κάθε σύγχρονος Δήμος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες του θα παρέχονται απρόσκοπτα ακόμη και σε συνθήκες τηλεργασίας, με αποτέλεσμα να χρήζει υποδομών που θα το επιτρέπουν.

Οφέλη:

- ▶ Next Generation Firewalls
- ▶ Endpoint Protection
- ▶ Network Access Control
- ▶ Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)
- ▶ Virtual Desktop Infrastructure



Άλλες λύσεις IoT

- ▶ Εφοδιαστική αλυσίδα & logistics
- ▶ Βιομηχανία
- ▶ Υπηρεσίες & Ενέργεια
- ▶ Λιανεμπόριο



Λύσεις Drone

- ▶ Ανάπτυξη και προώθηση λύσεων με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης, ρομποτικής αυτοματοποίησης και τεχνολογιών drone.
- ▶ Αυτόνομες και έξυπνες ρομποτικές πτήσεις για εναρμονισμένη εργασία.
- ▶ Λύσεις επιτήρησης και παρακολούθησης για περιπολίες στην πόλη και έλεγχο πρόσβασης.



Η μακρόχρονη εμπειρία των ομάδων μας, οι επιτυχείς υλοποιήσεις μας με πολλούς Δήμους ανά την Ελλάδα, οι συνδυαστικές δυνατότητες των λύσεων που προσφέρουμε, καθώς και οι συνέργειες μέσω νέων τεχνολογιών, καθιστούν τη Uni Systems τον κατάλληλο συνεργάτη ψηφιακού μετασχηματισμού των πόλεων. Οι λύσεις μας μπορούν να ενσωματωθούν στις υπάρχουσες υποδομές σε κάθε στάδιο του μετασχηματισμού ή να δημιουργηθούν εξολοκλήρου από την αρχή, προσφέροντας στα Διοικητικά Σώματα την ευελιξία που χρειάζονται για την δημιουργία των Έξυπνων Πόλεων.



- ▶ Είναι ένας από τους μεγαλύτερους systems integrators στην Ελλάδα
- ▶ Υποστηρίζει Δημόσιους Φορείς, Περιφέρειες, Δήμους και Διεθνείς Οργανισμούς σε περισσότερες από 20 χώρες
- ▶ Διαθέτει περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρίας στη τοπική αυτοδιοίκηση
- ▶ Έχει υλοποιήσει περισσότερες από 150 εγκαταστάσεις εφαρμογών σε Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Νομικών Προσώπων
- ▶ Υποστηρίζει πάνω από 3.000 χρήστες δημοτικών αρχών
- ▶ Διαθέτει ένα ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο λύσεων, από λύσεις υποδομής έως κρίσιμες επιχειρηματικές εφαρμογές

