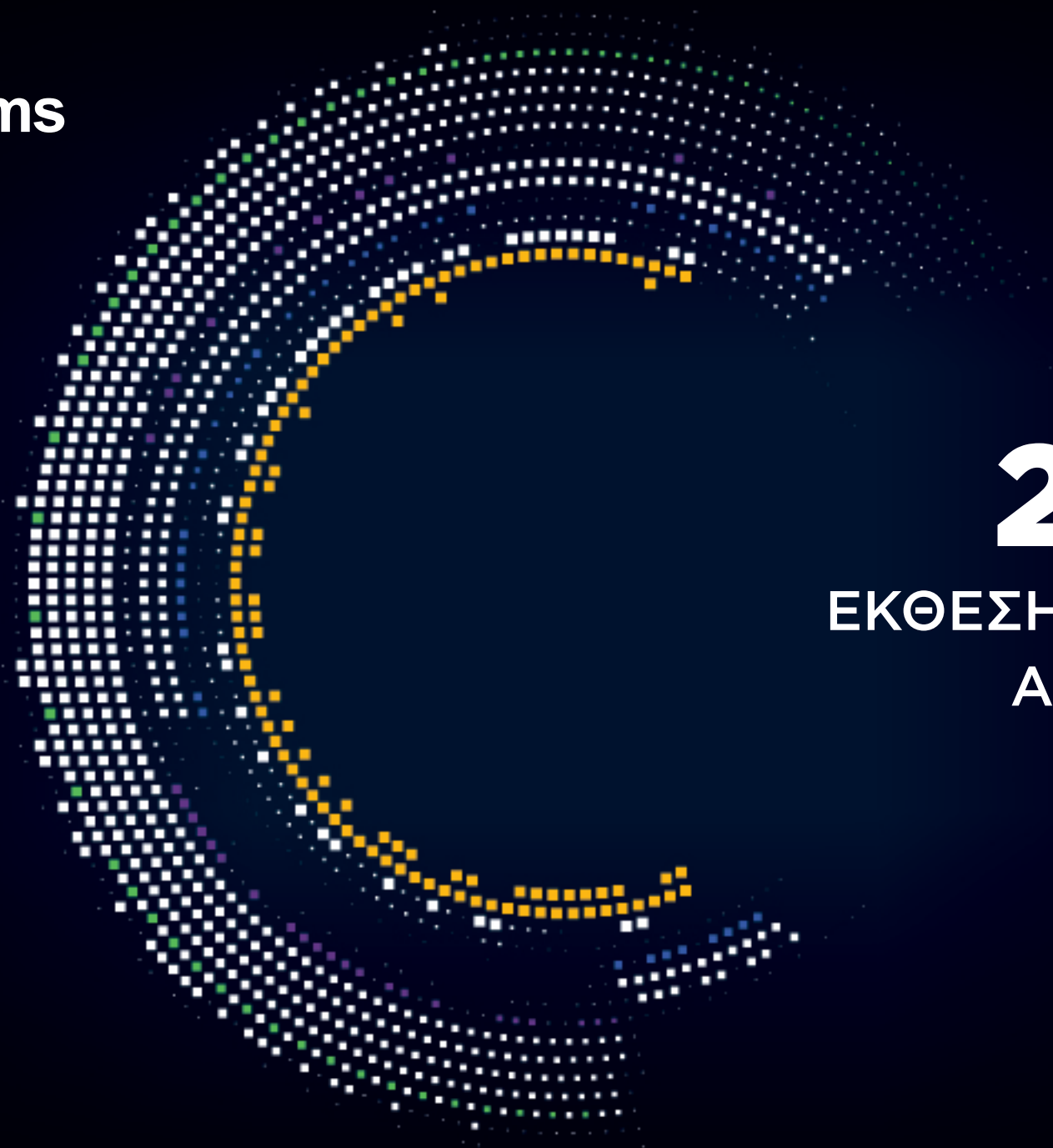


uni.systems



2022

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



The background is a dark, almost black, space filled with a complex network of thin, glowing lines in various colors (green, blue, purple, orange, red). These lines connect numerous small, semi-transparent, multi-colored polygons of various shapes and sizes, creating a sense of depth and movement. The overall effect is that of a digital or network structure.

We see IT differently

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα του Προέδρου ΔΣ και Διευθύνοντος Συμβούλου	4	Οι άνθρωποί μας	29
Σχετικά με την Έκθεση	5	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	32
Τα Highlights του 2022	6	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	33
Η Εταιρεία	7	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	34
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τα ουσιαστικά θέματα	11	Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα	36
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	16	Βιώσιμες Υπηρεσίες & ψηφιακή καινοτομία	39
Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+	17	Βιώσιμες και καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες	40
Δημιουργώντας Αξία <IR>- Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	20	Βιώσιμες λύσεις και υπηρεσίες	44
Οικονομική επίδοση	21	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	45
Το μοντέλο διακυβέρνησής μας	24	Κλιματική αλλαγή	46
Εταιρική Διακυβέρνηση	25	Συνεισφορά στην κοινωνία	53
Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	26	Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	55
Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	28	Παράρτημα	63
		Πίνακας Περιεχομένων GRI	64

Μήνυμα του Προέδρου ΔΣ και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI-22]



Έχοντας συμπληρώσει περισσότερο από μισό αιώνα στην πληροφορική, αναγνωρίζουμε τις προκλήσεις του να βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή του κλάδου μας καθώς και τις απαιτήσεις του διαρκούς μετασχηματισμού των λειτουργιών και υπηρεσιών μας. Ως εκ τούτου, επιδιώκουμε να είμαστε συνεχώς καλύτεροι σε ό,τι κάνουμε και ό,τι προσφέρουμε, στην προσπάθειά μας για την προώθηση της καινοτομίας και την κατάκτηση της αριστείας, με πλήρη σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία. Στη Uni Systems, αναλαμβάνουμε δράση για να μετριάσουμε την κλιματική αλλαγή, προσαρμόζοντας το λειτουργικό μας μοντέλο ώστε να πληροί τους κανονισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και διασφαλίζοντας την κοινωνική συνοχή για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που βρίσκονται μπροστά μας.

Η δέσμευσή μας στο Στρατηγικό Σχέδιο Βιώσιμης Ανάπτυξής μας, δημιουργεί το πλαίσιο και καθορίζει τις μελλοντικές μας δράσεις, σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιούμαστε. Σε αυτό το πλαίσιο συνεργαζόμαστε στενά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ώστε να προσφέρουμε

τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες και λύσεις που τελικά, θα μας οδηγήσουν σε ένα καλύτερο αύριο.

Κατά τον πρώτο χρόνο υλοποίησης του Στρατηγικού μας Σχεδίου, είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε ότι έχουμε ξεπεράσει τους στόχους μας και προχωράμε στους επόμενους μαζί με τους μοναδικούς μας ανθρώπους. Σ' αυτή την πορεία, είμαστε περήφανοι που έχουμε κοντά μας μια ομάδα ταλαντούχων στελεχών 40 διαφορετικών εθνικοτήτων, αφοσιωμένων στις αξίες μας που καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να υποστηρίξουν τους βιώσιμους στόχους και την αποστολή μας.

Καθώς λειτουργούμε σε ένα πλαίσιο διαφάνειας, η έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης του 2022 καταγράφει τους στόχους και τις προσπάθειές μας για την επίτευξή τους, για την οποία θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Είμαστε πάντοτε έτοιμοι για νέες προκλήσεις που μας δίνουν το κίνητρο να βλέπουμε την πληροφορική διαφορετικά.

Γιάννης Λουμάκης
Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

[GRI 2-2,2-3,2-4,2-5]

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Uni Systems, θυγατρική της Quest Συμμετοχών, Μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest και αποτελεί την 9η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας.

Συντάχθηκε σύμφωνα με ("with reference to") τα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) 2021 και το πρότυπο AA1000AP (2018) και αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2022 – 31.12.2022. Η φετινή Έκθεση, θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον [ιστότοπο](#) της εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμη και η [Έκθεση του 2021](#).

Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τον Όμιλο της Uni Systems στην Ελλάδα και τις συνδεδεμένες εταιρείες (υποκαταστήματα και θυγατρικές) στο Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, τη Ρουμανία, την Ιταλία και την Ισπανία, καθώς και για την Intelli Solutions, θυγατρική κατά 60%. Μέσω αυτής, δημοσιοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις της Uni Systems που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Η Έκθεση αποτελεί μέρος της [Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest 2022](#), όπου υπάρχουν οι συνολικές δημοσιεύσεις

των προτύπων GRI Standards 2021 του Ομίλου όπως και δημοσιεύσεις σε επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022, που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Επιπλέον, επιλεγμένοι δείκτες GRI και ATHEX της έκθεσης του Ομίλου υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Στην [Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου Quest](#) παρουσιάζονται και τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής 2022-2025+ για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας. Ακολουθώντας παρουσιάζονται οι επιδόσεις της Uni Systems ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Επικοινωνίας: Communications@unisystems.com, **0030 211 999 1967**

ΤΑ HIGHLIGHTS ΤΟΥ 2022



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- > **€176 εκ.** έσοδα
- > Βελτίωση κερδοφορίας κατά **8% (EBT)**
- > Ανεκτέλεστο υπόλοιπο **€550+εκ.**



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)

- > **Ολοκληρωμένη μελέτη για το ανθρακικό αποτύπωμα** για Scope 1,2,3

- > **40%** του στόλου αποτελείται από ηλεκτρικά/υβριδικά αυτοκίνητα



ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)

- > **21.516** ώρες εκπαίδευσης
- > Σύνολο προσλήψεων **246**
- > Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας **110**



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

- > **Μηδενικά περιστατικά** και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
- > **Πλήρη συμμόρφωση** με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο

Σημείωση: Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος 2021



uni.systems

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

[GRI 2-1, 2-6]

Η Uni Systems είναι η πρώτη ελληνική εταιρεία πληροφορικής που ιδρύθηκε στην Ελλάδα, με αδιάλειπτη λειτουργία από το 1964 και σήμερα συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων εταιρειών του κλάδου της. Κύρια δραστηριότητα είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής, εξυπηρετώντας τους πελάτες της σε κάθετες αγορές σε όλη την Ευρώπη. Δραστηριοποιείται στο εξωτερικό από το 2010 και υλοποιεί έργα κρίσιμης σημασίας τόσο για την αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και για τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα χωρών της Κεντρικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Η Uni Systems δεσμεύεται να παρέχει καινοτόμες και ευέλικτες λύσεις και υπηρεσίες που στόχο έχουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των πελατών της και την ενίσχυση της θέσης τους στο ανταγωνιστικό και μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον.

- › Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία (διακριτικός τίτλος) Uni Systems M.A.E.
- › **100%** θυγατρική του Ομίλου Quest
- › Θυγατρικές εταιρείες σε: Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ιταλία, Ρουμανία και Ισπανία. Η Uni Systems συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Intelli Solutions σε ποσοστό 60%, η οποία αντίστοιχα έχει δραστηριότητες εκτός από την Ελλάδα, στην Κύπρο, τη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Αίγυπτο και την Τουρκία ¹
- › **20+** χώρες δραστηριοποίησης

¹ Έδρα: Αλεξάνδρου Πάντου 19-23, Καλλιθέα Αττικής.

ΧΩΡΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ



ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

[GRI 2-8]



ΤΟΜΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)



- Τραπεζικός και Χρηματοοικονομικός τομέας
- Δημόσιος τομέας & Φορείς της Ε.Ε., οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Ιδιωτικός τομέας & επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας

Η Uni Systems είναι κατά βάση εταιρεία υπηρεσιών, καθώς ποσοστό 87% των εσόδων του 2022 προήλθε από υπηρεσίες και η αλυσίδα αξίας της περιλαμβάνει πολλές διαφορετικές δραστηριότητες ανάντη (upstream), όπως προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών προμήθειας λογισμικού και εξοπλισμού, αναλώσιμων και πάγιων αγαθών. Αντίστοιχα οι κατόντη (downstream) δραστηριότητες αφορούν υπηρεσίες μεταφοράς και διανομής προϊόντος που μπορεί να προκύπτει ως τελικό προϊόν ή ενδιάμεσο κατά την παραγωγική διαδικασία, και το οποίο πουλά η Εταιρεία σε τελικό χρήστη ή κάποιον μεταπωλητή ή τοπικό συνεργάτη.

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ



!! Η Uni Systems έχει όραμα να είναι μια από τις πλέον αξιόπιστες εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής στην Ευρώπη, διασυνδέοντας απρόσκοπτα την επιχειρηματικότητα με την πληροφορική και ενθαρρύνοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι αξίες μας ορίζονται από τρεις βασικούς πυλώνες: το σεβασμό, την εμπιστοσύνη και την προσήλωση στην αριστεία. !!

ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ



Διάκριση ICAP True Leaders Award για τις επιδόσεις της εταιρείας κατά το 2021, βάσει:

- Υψηλής κερδοφορίας
- Υψηλού αριθμού και αντίστοιχης αύξησης ανθρώπινου δυναμικού
- Πολύ υψηλού ICAP Score
- Ηγετικής θέσης στον κλάδο της



uni.systems

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
ΜΕ ΤΑ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ
ΜΕΡΗ
ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ
ΘΕΜΑΤΑ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

[GRI 2-29, 3-1,3-2]

Η επικοινωνία και οι σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας.

Οι κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών της Uni Systems είναι οι εξής:



Για τα βασικά θέματα ενδιαφέροντος των ενδιαφερομένων μερών μας, αλλά και τη συχνότητα και τους διαύλους επικοινωνίας μαζί τους μπορείτε να ανατρέξετε στην [Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021](#) της εταιρείας.

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα διεθνή Πρότυπα GRI και λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική αρχή της ουσιαστικότητας, της πληρότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του πλαισίου βιωσιμότητας, διενεργήσαμε το 2022 ανάλυση ουσιαστικότητας, με σκοπό να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα.

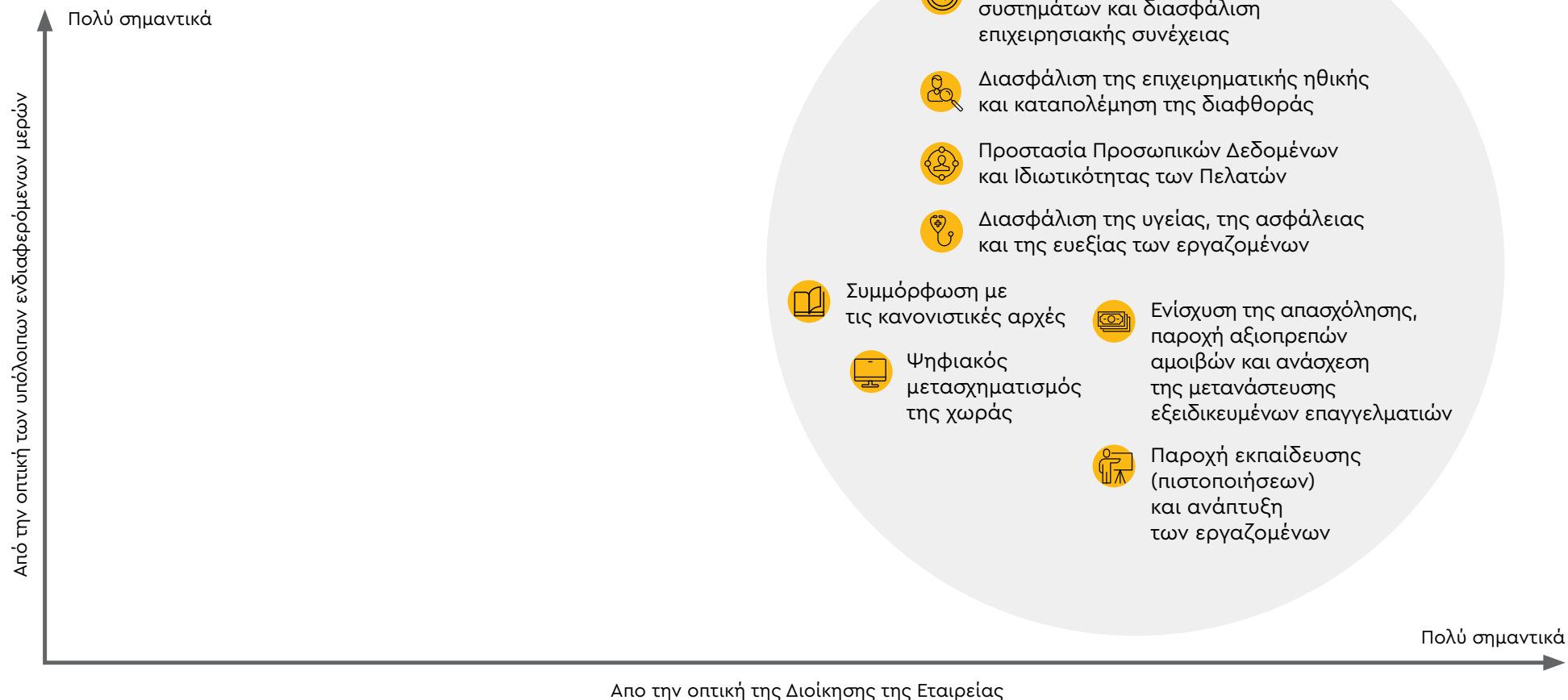
Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η οποία διεξάγεται κάθε δύο με τρία χρόνια, παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται. Πιο συγκεκριμένα, έχοντας αναγνωρίσει σε επίπεδο Ομίλου 24 θέματα ενδιαφέροντος που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας λειτουργία, μέσω της οποίας δημιουργούμε οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις, διεξήγαμε ηλεκτρονική έρευνα για τα ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να ιεραρχήσουν τα θέματα αυτά βάσει των παρακάτω κριτηρίων:

- Τη σημαντικότητα των θεμάτων για τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Την επίδραση των θεμάτων στη βιώσιμη ανάπτυξη της Uni Systems.



Πίνακας ουσιαστικών θεμάτων - Uni Systems

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται τα 8 πιο ουσιαστικά θέματα που αναδείχτηκαν για τη Uni Systems.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία που ακολουθήσαμε, τα όρια επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων και τη διασύνδεσή τους με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), ανατρέξτε στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της εταιρείας**, στο σχετικό Κεφάλαιο.

Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων

[GRI 3-1, 3-2]

Λαμβάνοντας υπόψιν τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, την ανάλυση ουσιαστικότητας, τα πρότυπα GRI και τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας (ESRS) αναγνωρίσαμε τις επιπτώσεις μας. Η διαδικασία ανάλυσης και ιεράρχησης των επιπτώσεων πραγματοποιήθηκε με βάση τις δραστηριότητές της εταιρείας, οι οποίες επηρεάζουν:



Τα ενδιαφερόμενα μέρη



Την κοινωνία



Τις αγορές δραστηριοποίησης



Το περιβάλλον

Οι κύριες επιπτώσεις που εντοπίζονται, τόσο οι αρνητικές όσο και οι θετικές, εξετάζονται σύμφωνα με το βαθμό σοβαρότητας και την πιθανότητα εμφάνισής τους. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στις αρνητικές επιπτώσεις, η εταιρεία είναι σε διαδικασία ανάπτυξης εμπεριστατωμένου πλάνου δράσης, έτσι ώστε αυτές να μειωθούν ή/ και να εξλειφθούν.





uni.systems

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ





ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

[GRI 2-22]








Η Uni Systems, ως θυγατρική της Quest Συμμετοχών, συμμετείχε στη διαμόρφωση της νέας ESG Στρατηγικής του Ομίλου Quest και δεσμεύτηκε σε στόχους που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία, την Εταιρική Διακυβέρνηση και τα Βιώσιμα Προϊόντα που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, συμβάλλοντας καθοριστικά στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.



Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+








Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι ESG έχουν ορίζοντα υλοποίησης το 2025 και το 2030/2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους. Έχει γίνει κατανομή της στοχοθεσίας ανά έτος, ώστε να υπάρχει συστηματική παρακολούθηση και βελτιωτικές ενέργειες, όπου απαιτηθεί.




Αναλυτικά οι στόχοι της ESG Στρατηγικής και η απόδοση του Ομίλου κατά το 2022 όπως και η στόχοι για το έτος 2023 παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου [εδώ](#).

Ακολουθούν οι στόχοι της Uni Systems που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το 2022 και η απόδοση της εταιρείας.

	Στρατηγικοί ESG Στόχοι Ομίλου 2022-2025 ³	Στόχοι για το 2022 - Uni Systems	Επίδοση 2022 - Uni Systems	Πρόοδος
 Περιβάλλον	1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. ¹	<ul style="list-style-type: none"> 6% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα. Στόχος για την προμήθεια 4% πράσινης ενέργειας στο σύνολο κατανάλωσης του Ομίλου Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει του GHG Protocol (Scope 1,2) 	<ul style="list-style-type: none"> 40% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα 15% προμήθειας ενέργειας που καταναλώθηκε πιστοποιήθηκε με πράσινη προσέλευση. Ολοκληρώθηκε μέτρηση για το 2022 για Scope 1,2,3. 	
	2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία καταλόγου ηλεκτρονικών αποβλήτων. Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης. Πολιτική εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Όμιλος) 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργήθηκε κατάλογος ηλεκτρονικών αποβλήτων. Αξιολόγηση συνεργατών ανακύκλωσης. Εφαρμογή Πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού. 	
 Οι άνθρωποί μας	3. Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030.	<ul style="list-style-type: none"> Μέτρηση δεικτών και διατήρηση LTIF < 2,3 και TRIR < 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> LTIF = 0 TRIR = 0 Απόκτηση ISO 45001:2018 - (ήταν στόχος του 2024 και έχει επιτευχθεί 2 χρόνια νωρίτερα) 	
	4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> 2,5% αύξηση των εκπαιδευτικών ωρών των εργαζομένων κατά μέσο όρο ανά έτος με βάση το 2020 	<ul style="list-style-type: none"> 49,6% αύξηση των εκπαιδευτικών ωρών ανά εργαζόμενο κατά μέσο όρο. 	
	5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> Ομιλικοί Στόχοι Απόφαση δημιουργίας μεθοδολογίας για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. Δημιουργία Πολιτικής για τη διαφορετικότητα. 	<ul style="list-style-type: none"> Ανάθεση Pay Gap μελέτη σε εξωτερικό σύμβουλο (σε επίπεδο Ομίλου). Εφαρμογή της νέας Πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη. 	

 Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

	Στρατηγικοί ESG Στόχοι Ομίλου 2022–2025+ ³	Στόχοι για το 2022 – Uni Systems	Επίδοση 2022 – Uni Systems	Πρόοδος
 Υπεύθυνη επιχείρηση	6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων. • Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών. • Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Μηδενικά περιστατικά παραβίασης δεδομένων. • Υποχρεωτικά σεμινάρια για την ασφάλεια πληροφοριών. • Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων. 	
	7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλογή στόχων ESG για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές σε επίπεδο Ομίλου 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλογή τριών ESG στόχων για σύνδεση με τις μεταβλητές αμοιβές του 2022 (περιβάλλον, εκπαίδευση, προμηθευτές). • Εφαρμογή στις μεταβλητές αμοιβές του CEO της εταιρείας. 	
	8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025. ²	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση/καθορισμός της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών ανά θυγατρική εταιρεία. • Ανανέωση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός του κατώτατου ορίου προμηθευτών (κορυφαίοι δέκα προμηθευτές). • Εφαρμογή ανανεωμένης Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. 	
 Βιώσιμα προϊόντα	9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Ορισμός των βιώσιμων προϊόντων/ υπηρεσιών σύμφωνα με τη μεθοδολογία ICMA (International Capital Market Association). 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθορίστηκαν τα βιώσιμα προϊόντα/ υπηρεσίες και ο τρόπος αξιολόγησής τους. • 22% έσοδα από βιώσιμα προϊόντα/ υπηρεσίες. 	
	10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή μόνο στην εταιρεία του Ομίλου Quest Energy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή μόνο στην εταιρεία του Ομίλου Quest Energy. 	

 Στόχος επετεύχθη  Στόχος υπό εξέλιξη  Στόχος δεν επετεύχθη

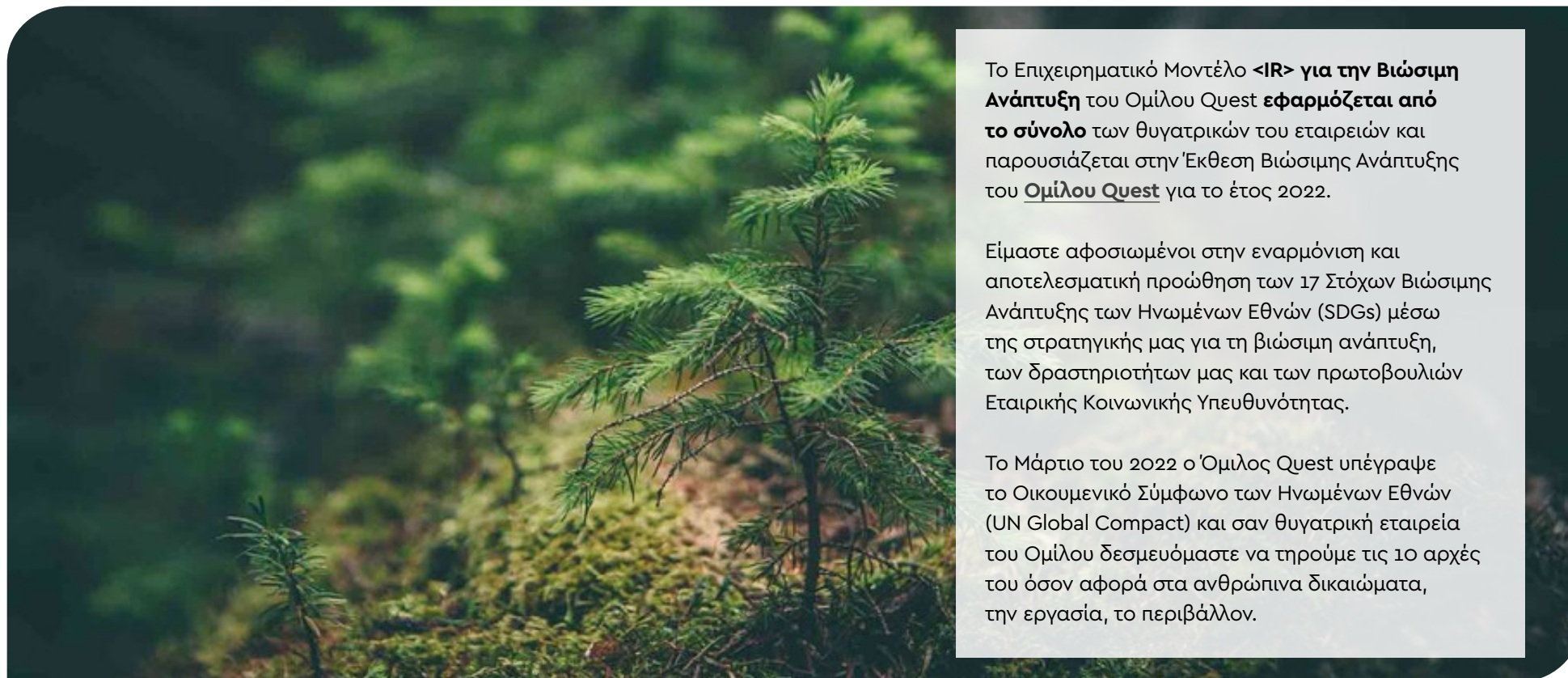
¹ Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψιν την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

² Για ίσης απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

³ Οι στόχοι έχουν ενημερωθεί με βάση τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ <IR>- ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΑΣ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

[GRI 2-6]



Το Επιχειρηματικό Μοντέλο <IR> για την Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου Quest εφαρμόζεται από το σύνολο των θυγατρικών του εταιρειών και παρουσιάζεται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest για το έτος 2022.

Είμαστε αφοσιωμένοι στην εναρμόνιση και αποτελεσματική προώθηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) μέσω της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, των δραστηριοτήτων μας και των πρωτοβουλιών Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Το Μάρτιο του 2022 ο Όμιλος Quest υπέγραψε το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και σαν θυγατρική εταιρεία του Ομίλου δεσμευόμαστε να τηρούμε τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον.





uni.systems

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΕΠΙΔΟΣΗ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

[GRI 201-1]



Η Uni Systems βρίσκεται σε διαρκή ανάπτυξη σημειώνοντας αύξηση των εσόδων της. Το 2022 τα έσοδα ανέρχονται στα €176 εκ. ευρώ (ενοποιημένα με την Intelli Solutions) καταγράφοντας περαιτέρω ανάπτυξη 14% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά. Επιπρόσθετα, βελτιώσαμε την κερδοφορία (EBT) μας κατά 8,1%. Αναλυτικά η οικονομική μας επίδοση καταγράφεται στους παρακάτω πίνακες.

Άμεση Οικονομική αξία (€)

	2021	2022
Οικονομική αξία που παράγεται: συνολικά έσοδα/πωλήσεις	€154.253.025	€175.894.587

Οικονομική αξία που διανέμεται (€)

	2021	2022
Λειτουργικά κόστη	€103.544.511	€113.466.388
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων	€41.942.960	€50.396.069
Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	€2.499.974	€3.015.277
Πληρωμές προς κρατικούς φορείς	€29.828.764	€27.077.751
Κοινωνικές επενδύσεις	€127.059	€31.445

Καταβολή Φόρων και Εισφορών (€)

	2021	2022
Καταβολή ΦΠΑ	€11.729.602	€5.478.891
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	€10.054.572	€11.703.570
Καταβολή ΦΜΥ	€5.919.976	€6.896.521
Καταβολή λοιπών φόρων	€2.124.613	€2.998.769
Σύνολο	€29.828.763	€27.077.751

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης (€Χ1000)

	2021	2022
Συνολικός δανεισμός	3.961	26.079
Μισθωτική υποχρέωση IFRS 16	4.620	4.986
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-18.954	-52.274
Καθαρός δανεισμός	-10.373	-21.208
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	34.879	41.670
Σύνολο απασχολούμενων κεφαλαίων	24.506	20.462
Συντελεστής μόχλευσης	-42,33%	-103,65%

Στην [Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022](#), η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της εταιρείας, υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τα οικονομικά μεγέθη, καθώς και αναλυτικοί πίνακες για όλες τις θυγατρικές εταιρείες και τα αποτελέσματά τους.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



uni.systems

ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12,2-13,2-14, 2-18]



Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Uni Systems διοικείται με βάση το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει η Διοίκηση του Ομίλου Quest, υιοθετώντας πλήρως τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου.

Διοικητικό Συμβούλιο

Ιωάννης Λουμάκης, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Απόστολος Γεωργαντζής, Αντιπρόεδρος

Θεόδωρος Φέσσας, Μέλος

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Μέλος

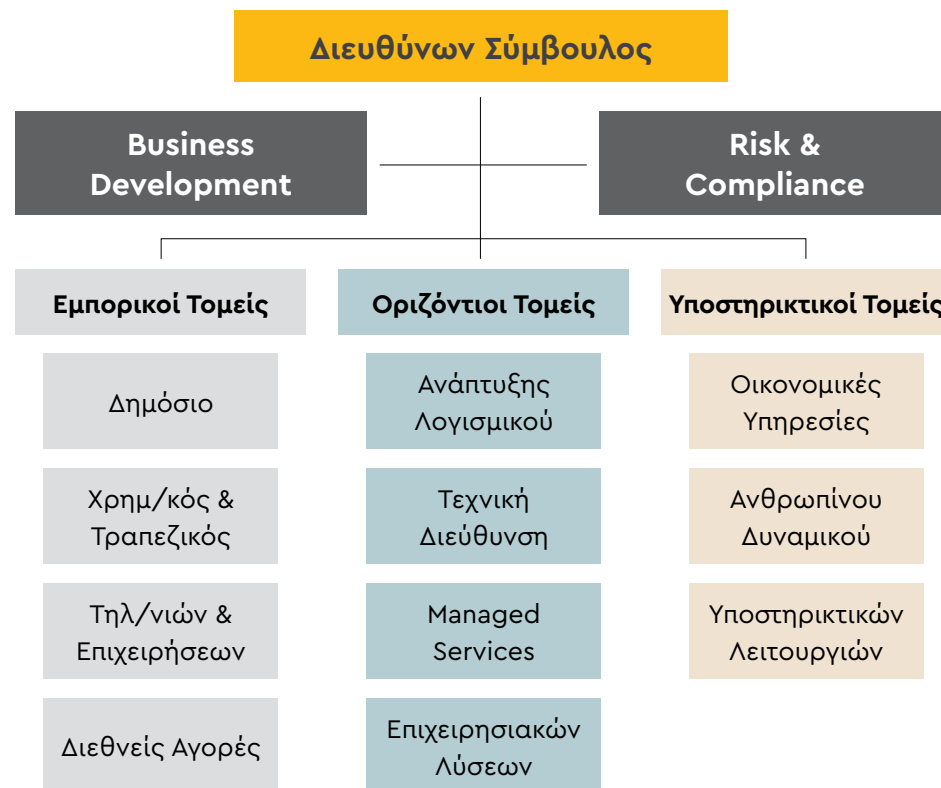
Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος

Κωνσταντίνος Σέρρος, Μέλος

Νικόλαος Ψιμόγιαννος, Μέλος



Οργανόγραμμα



Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, είναι υπεύθυνη για τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και λειτουργεί με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις του Ομίλου Quest.

ΗΘΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ, ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-23, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3, 206-1, GRI 419-1]



Ουσιαστικά θέματα:

- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Η Uni Systems λειτουργεί σ' ένα πλαίσιο που διέπεται από κανόνες επιχειρηματικής ηθικής. Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε θέμα παρέκκλισης από την κείμενη νομοθεσία ή οποιαδήποτε απόκλιση από ηθικές πρακτικές και ακολουθούμε μια σειρά προτύπων και κανονισμών που διασφαλίζουν την πλήρη επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωσή μας.

Η Uni Systems, ως 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest, υιοθετεί τις αρχές και τις αξίες του και εφαρμόζει χωρίς εξαιρέσεις τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης που ορίζει ο Όμιλος, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του.

Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Κινδύνων

Το Γραφείο Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Κινδύνων εξασφαλίζει την κανονιστική συμμόρφωση της εταιρείας και τη συστηματοποίηση των διεργασιών διαχείρισης εταιρικών κινδύνων (Enterprise Risk Management). Στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων ακολουθούμε το πρότυπο ISO 31000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ρίσκου), ακολουθώντας τις διαδικασίες του Ομίλου Quest.

Παράλληλα, ενισχύουμε την προσπάθεια των πελατών μας για συμμόρφωση στα κανονιστικά πλαίσια της αγοράς τους μέσω της υλοποίησης εξειδικευμένων λύσεων που ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες.

Οι Πολιτικές μας, είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του [Ομίλου Quest](#).

Στο website της Uni Systems υπάρχουν αναρτημένα:

- > [Ο κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής](#)
- > [Η πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Ένταξης των Φύλων](#)
- > [Η πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)
- > [Ο κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών](#)
- > [Δήλωση σχετικά με τον νόμο του 2015 που αφορά στη σύγχρονη δουλεία \(H.B.\)](#)

Κατά το 2022 πραγματοποιήθηκε καμπάνια ευαισθητοποίησης και εκπαίδευση σχετικά με τις αρχές του νέου Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου σε όλους τους εργαζομένους.

Διαδικασία Αναφοράς Παραβατικών Συμπεριφορών milisemas@unisystems.gr

Η εταιρεία, βάσει της Διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών/ περιστατικών μη συμμόρφωσης, παρέχει τη δυνατότητα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη επώνυμα ή ανώνυμα, να υποβάλλουν προβληματισμούς ή αναφορά ενός ενδεχόμενου περιστατικού παραβίασης των εταιρικών Πολιτικών, των Κανονισμών ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά και οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να προβαίνουν στις ως άνω αναφορές/ καταγγελίες με καλή πρόθεση και αποσκοπώντας στην προστασία της εταιρείας.

Το έτος 2022, η Uni Systems κατέγραψε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Για περισσότερα πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

[GRI 3-3, GRI 418-1, GRI 418-1, ΔΕΙΚΤΗΣ UNI SYSTEMS]



Ουσιαστικά θέματα:

- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

Στη Uni Systems, η προστασία των δεδομένων και των ευαίσθητων πληροφοριών των πελατών μας είναι αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας μας.

Από την ημερομηνία εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (25/5/2018) διενεργείται συστηματική διερεύνηση, καταγραφή και διαχείριση των θεμάτων που αφορούν στα προσωπικά δεδομένα. Επιπλέον, τηρούμε τις απαιτήσεις των προβλεπόμενων μητρώων (Αρχείο Δραστηριοτήτων, Παραβίασης Δεδομένων Ασφάλεια Υποδομών και Επιχειρησιακή Συνέχεια, Αιτημάτων Υποκειμένων κ.λπ.).

Για την προστασία προσωπικών δεδομένων το 2022:

- **Δημιουργία συστήματος Security Operation Center (SOC)** - Το τελευταίο τρίμηνο του 2022 ξεκίνησε η δημιουργία συστήματος SOC για την 24x7 παρακολούθηση τόσο των εσωτερικών συστημάτων λειτουργίας όσο και συγκεκριμένων συστημάτων πελατών.
- **Επενδύσαμε σε ανθρώπινο δυναμικό:** τα εξειδικευμένα τμήματα της εταιρείας που παρέχουν λύσεις data protection, privacy και information

security για τους πελάτες με αντίστοιχες ανάγκες, ενισχύθηκαν σε ποσοστό 200% κατά τη χρονική περίοδο 2020 - 2022.

- **Εκπαιδεύσεις για την προστασία δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια** πραγματοποιούνται κατά την πρόσληψη των εργαζομένων και περιοδικά με σκοπό τη διασφάλιση και την ευαισθητοποίηση των θεμάτων ψηφιακής ασφάλειας.
- **Πραγματοποιήθηκαν προσομοιώσεις phishing** για να ελεγχθεί η ετοιμότητα του προσωπικού μας σε αντίστοιχες επιθέσεις.

Για την προστασία κρίσιμων επιχειρησιακών συστημάτων το 2022:

- Διαθεσιμότητα συστημάτων **μεγαλύτερη του 99,99%**
- **Έλεγχοι τρωτότητας και διείσδυσης συστημάτων** διενεργήθηκαν σε περιοδική βάση.

Για περισσότερα πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



uni.systems

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

[GRI 3-3, GRI 401-1]



Ουσιαστικό θέμα:

Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών

Οι άνθρωποι μας είναι η κινητήριος δύναμή μας πίσω από ό,τι έχουμε επιτύχει στη μακρόχρονη ιστορία μας, αυτό το αναγνωρίζουμε και υποστηρίζουμε την εξέλιξή τους, με έμφαση στον σεβασμό και τη συμπερίληψη.

Το 2022



▶ **1.188** εργαζόμενοι στην Uni Systems

▶ **30%** εργαζόμενοι στις εταιρίες της Uni Systems International

▶ **Σύνολο προσλήψεων: 246**
Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας: 110

Το 2022 εφαρμόσαμε τις παρακάτω δράσεις για την προσέλκυση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού:

- **Ενίσχυση της ομάδας** Ανθρώπινου Δυναμικού.
- **Επένδυση σε νέο σύστημα ATS** (Applicant Tracking System).
- **Συνεργασία με τα γραφεία Διασύνδεσης** μεγάλων Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.
- **Πραγματοποιήθηκαν έρευνες onboarding και buddy initiative** με στόχο τη βελτίωση των προγραμμάτων.
- **Εσωτερική διαδικασία συστάσεων υποψηφίων** (Bring Your Own Friend-BYOF). Ενδεικτικά 25 προσλήψεις κατά το 2022 προήλθαν από το συγκεκριμένο πρόγραμμα.
- **Εφαρμογή προγράμματος Talent Management.** Το 2022, πραγματοποιήθηκε το 2ο πρόγραμμα ανάδειξης & διαχείρισης ταλέντων στο οποίο συμμετέχουν 66 εργαζόμενοι της Uni Systems.
- **Προσφέρουμε την δυνατότητα εξέλιξης** σε ένα δυναμικό περιβάλλον που ενισχύει τη μάθηση και την απόκτηση εμπειριών. Το 2022, 68 εργαζόμενοι ανέλαβαν αναβαθμισμένους ρόλους και 8 μετακινήθηκαν σε άλλο ρόλο.
- **Σε συνέχεια της έρευνας ικανοποίησης των εργαζομένων του 2021**, οργανώθηκαν focus groups για την περαιτέρω ανάλυση και αξιοποίηση των κύριων ευρημάτων.

Τα προνόμια των εργαζομένων μας* περιλαμβάνουν:

- > Παροχή Εξοπλισμού (Laptop, περιφερειακά).
- > Ασφάλιση ζωής.
- > Υγειονομική περίθαλψη.
- > Κάλυψη αναπηρίας και ασθένειας.
- > Στρατηγική Συνεργασία με νοσοκομείο Metropolitan για παροχή εκπτώσεων για τους εργαζομένους της Uni Systems Ελλάδας.
- > Εταιρική σύνδεση κινητού τηλεφώνου.
- > Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα και check-up για στελέχη επιπέδου manager και άνω.
- > Γονική άδεια.
- > Εταιρικά Αυτοκίνητα βάσει επιπέδου.
- > Διατακτικές Σίτισης.
- > Αναχώρηση από την εργασία νωρίτερα κάθε Παρασκευή κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού.
- > Αναχώρηση από την εργασία νωρίτερα τις ημέρες γενεθλίων.
- > Δώρο γάμου, γέννησης, και κατά την επιτυχή είσοδο των τέκνων σε Πανεπιστημιακές σχολές.
- > Εκπτώσεις σε προϊόντα & υπηρεσίες θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου Quest.
- > Πρόγραμμα επιβράβευσης προσωπικού «Ξεχωρίζω».

* Οι παροχές καλύπτουν το σύνολο των εργαζομένων μας, εκτός συγκεκριμένων εξαιρέσεων, οι οποίες αναφέρονται στο κείμενο και προσφέρονται βάσει επιπέδου.



93%
προσλήψεων
με σύμβαση
αορίστου
χρόνου

Δείκτης
κινητικότητας
προσωπικού
13,15%

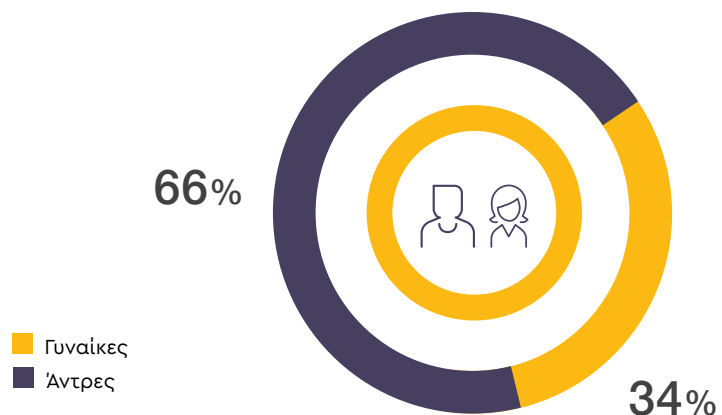
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην Uni Systems έχουμε δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον συμπερίληψης, προβάλλοντας τη διαφορετικότητα και παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας.

Το 2022

- > **34% των προσλήψεων ήταν γυναίκες.**
- > **δημιουργήθηκε η νέα πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης**

Προσληψεις 2022 ανά φύλο



Το 2022 καταγράφηκαν:

Μηδενικές καταγγελίες

καταγγελίες για καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Μηδενικές καταγγελίες

για τις πρακτικές εργασίας που εφαρμόζονται ή για περιστατικά διακρίσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό της Uni Systems δείτε το [Παράρτημά 1](#) στην έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου Quest. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ



Ουσιαστικό θέμα:

- Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων

[GRI 3-3, GRI 404-1]

Η ανάπτυξη και η εξέλιξη των ανθρώπων μας αποτελεί δέσμευση για τη Uni Systems και έναν από τους πιο σημαντικούς στόχους μας για την Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Στοιχεία 2022*

21.516 ώρες εκπαίδευσης [(τεχνικές εκπαιδεύσεις ανάπτυξη δεξιοτήτων (soft skills)), αύξηση ποσοστού άνω του 90% (YOY)]

Συνολική δαπάνη **€363.840** για θέματα εκπαιδεύσεων ήταν €201.592, αύξηση ποσοστού άνω του 80% (YOY)

Περισσότερες από **770** άδειες χρήσης σε ψηφιακές πλατφόρμες εκπαίδευσης (LinkedIn Learning, Udemy, Pluralsight)

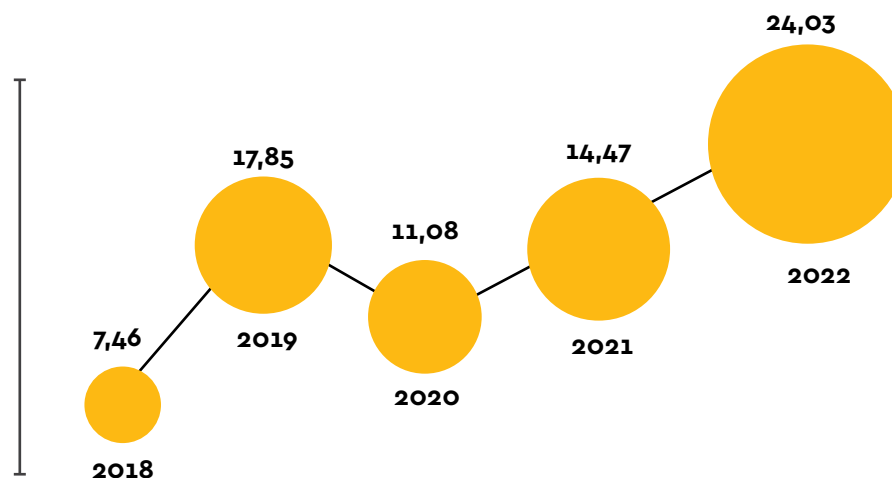
Μ.Ο εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο για το 2022 ήταν **24** ώρες

Πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτικό **πρόγραμμα ηγεσίας** για τους προϊσταμένους

15 εργαζόμενοι της Uni Systems παρακολούθησαν το **Mini MBA** που παρέχεται σε εργαζομένους του Ομίλου Quest από το Alba Graduate Business School

Το 2022, ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 24 ώρες (+ 10 ώρες ανά εργαζόμενο από την προηγούμενη χρονιά)

Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**

* Αφορά τους εργαζομένους στην Ελλάδα, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ρουμανία, Ιταλία, Ισπανία και στην Intelli Solutions.

ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

[GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, 403-8]



Ουσιαστικό θέμα:

- Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Στην Uni Systems, εφαρμόζεται Σύστημα διαρκούς Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Το σύστημα βασίζεται στις Πολιτικές Υγείας και Ασφάλειας και Φυσικής Ασφάλειας του Ομίλου και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Βασικό στοιχείο του, είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Σε συνεργασία με τους τεχνικούς συμβούλους υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφάλειας) πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενημερώσεις προς το προσωπικό και προετοιμασία/οργάνωση του εργασιακού χώρου.

Για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μας λάβαμε τα εξής μέτρα:

- Πιστοποίηση ISO 45001 για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων.
- Η τηλεργασία διατηρήθηκε σε ποσοστά μεγαλύτερα του 60% καθ' όλη τη χρονιά.
- Εφαρμόζοντας την πολιτική υγιεινής και ασφάλειας του Ομίλου και με οδηγό την εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου κάθε εγκατάστασης, παρακολουθούνται και καταγράφονται τυχόν ατυχήματα και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία.
- Από το 2021 παρείχαμε στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στην Αθήνα, Ειδική Παθολόγο. Η Ειδικός, παρέχει τις υπηρεσίες της με φυσική παρουσία (2 ώρες την εβδομάδα) ή με τηλεφωνικές συμβουλές για τους εργαζόμενους που απασχολούνται με τηλεργασία.
- Πραγματοποιήθηκε, όπως κάθε χρόνο και εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός για τους εργαζομένους.

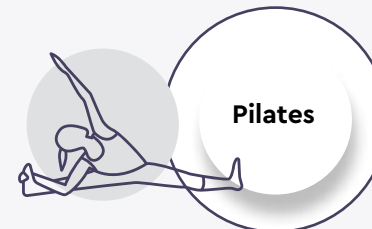
- Η εταιρεία τήρησε όλες τις υποχρεώσεις της αναφορικά με τον θεσμό του Ιατρού Εργασίας και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.
- Υλοποίηση πιλοτικού έργου Space Occurance με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος στους εσωτερικούς χώρους της εταιρείας (Indoor Environmental Quality & People count control system). Καταγραφή της θερμικής – ακουστικής άνεσης και της ποιότητας αέρα και φωτισμού σε επιλεγμένους χώρους εργασίας, αποτύπωση σε πραγματικό χρόνο, και χαρτογράφηση της πυκνότητας πλήθους στους χώρους εργασίας.
- Προγράμματα παροχών ιατροφαρμακευτικής/νοσοκομειακής περίθαλψης και ασφάλειας ζωής.
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.
- Ετήσιο ιατρικό έλεγχο (check-up).
- Εθελοντική αιμοδοσία για την τράπεζα αίματος του Ομίλου.
- Πρόγραμμα ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης για τους εργαζομένους στην Ελλάδα και τα μέλη των οικογενειών τους.

Κατά το 2022 δεν υπήρξαν εργατικά ατυχήματα, ασθένειες/θάνατοι που να σχετίζονται με την εργασία και κατ' επέκταση δεν προέκυψαν χαμένες ημέρες εργασίας λόγω αυτού.

Το 2022 η εταιρεία Uni Systems πιστοποιήθηκε με το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας ISO 45001:2018

Ευεξία και ποιότητα ζωής

Εκπονήθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή ολιστικό πρόγραμμα ευεξίας με εσωτερικές και εξωτερικές δραστηριότητες. Μέσα στο 2022 το πρόγραμμα απευθυνόταν στους εργαζομένους στην Ελλάδας μόνο.



Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



uni.systems

ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



Η βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα είναι μια από τις βασικές παραμέτρους που καθορίζουν την επιτυχία μας. Τιμούμε τις μακροχρόνιες εμπορικές σχέσεις και τις συνεργασίες μας, καθώς αποτελούν σημείο αναφοράς στην εξέλιξή μας και έχουν καθορίσει την πορεία μας. Οι εμπορικές σχέσεις μας με συνεργάτες και προμηθευτές υποστηρίζουν την προσπάθειά μας να καλύπτουμε με επιτυχία την πρωταρχική ανάγκη παροχής λύσεων και γι' αυτό το λόγο καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ενισχύσουμε το οικοσύστημα προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών μας.

Δίκτυο συνεργατών και προμηθευτών

Στη βάση δεδομένων μας περιλαμβάνονται περισσότεροι από 1.500 προμηθευτές και συνεργάτες με την πλειοψηφία των οποίων διατηρούμε μακροχρόνιες εμπορικές συνεργασίες που διέπονται από πνεύμα εμπιστοσύνης και ασφάλειας. Με σκοπό να επιτύχουμε την υπεύθυνη διαχείριση των προμηθειών μας εφαρμόζουμε τις παρακάτω δράσεις:

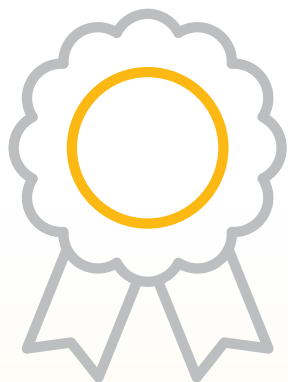
- Εφαρμόζουμε την Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου Quest και επιλέγουμε τους συνεργάτες και προμηθευτές μας βάσει του **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου**.
- Προχωράμε σε ενδελεχή έρευνα όσον αφορά στις συνεργασίες μας σχετικά με το ιστορικό της υποψήφιας συνεργάτιδας εταιρείας, ελέγχοντας πιθανές παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Παράλληλα, εξετάζουμε σε βάθος την αξιοπιστία, την τεχνογνωσία, και τις επιδόσεις του υποψήφιου συνεργάτη.
- Αξιολογούμε, σε ετήσια βάση τις υφιστάμενες συνεργασίες βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών, για την ποιότητα της εργασίας αλλά και το επίπεδο συνεργασίας. Η αξιολόγηση του πανελλαδικού δικτύου

συνεργατών του Support Center ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2023 και από τους 110 συνεργάτες προέκυψε κατάλογος με τους 10 καλύτερους πανελλαδικά συνεργάτες καθώς και μια διακοπή συνεργασίας.

- Το 2022 ξεκίνησε η ανανέωση της διαδικασίας αξιολόγησης των προμηθευτών προκειμένου να αξιολογούνται στο εξής και με κριτήρια ESG. Αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή εντός του 2023.
- Αντίστοιχα, σε ό,τι αφορά στην ένταξη νέων προμηθευτών ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία που περιλαμβάνει έλεγχο και καταγραφή των εταιρικών και οικονομικών τους στοιχείων (ΦΕΚ, ισολογισμοί κ.λπ.).
- Σε ό,τι αφορά στους διεθνείς προμηθευτές και συνεργάτες μας, ιδιαίτερης σημασίας είναι οι αξιολογήσεις που λαμβάνουν από τους οίκους αναλύσεων, όπως η Gartner, η Forrester κ.ά.

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2022



- > Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001: **2015, TÜV HELLAS (TÜV NORD)**
- > Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001: **2015 (υποκατάστημα Ρουμανίας)**
- > Πιστοποιητικό Ασφαλείας ISO/IEC 27001: **2013, TÜV HELLAS (TÜV NORD)**
- > Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής ISO/IEC 20000-1: **2013, TÜV HELLAS (TÜV NORD)**
- > Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO/IEC 14001: **2015, TÜV HELLAS (TÜV NORD)**
- > Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301: **2019, TÜV HELLAS (TÜV/NORD)**
- > Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στην εργασία ISO 45001: **2018 TÜV HELLAS (TÜV/NORD)**

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



uni.systems

ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
& ΨΗΦΙΑΚΗ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Βιώσιμες και καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες

Η παροχή βιώσιμων και καινοτόμων λύσεων και υπηρεσιών εστιάζεται σε τρεις βασικούς άξονες:

Α) Παροχή λύσεων που οδηγούν στο ψηφιακό μετασχηματισμό και την ικανοποίηση των πελατών

Στόχος μας είναι η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας και η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πορείας σταδιακής μετάβασής τους σε ένα περιβάλλον ψηφιακό και βιώσιμο.

Παράλληλα, φροντίζουμε να ανιχνεύουμε τον βαθμό ικανοποίησής των πελατών μας και διεξάγουμε σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης σε επιλεγμένες ομάδες. Σε ό,τι αφορά στη μεθοδολογία διαχείρισης παραπόνων πελατών, υπάρχουν τρία βασικά κανάλια μέσω των οποίων αυτά καταγράφονται: α) μέσω της έρευνας ικανοποίησης πελατών, β) μέσω των steering committees των έργων, και, γ) μέσω επίσημης επικοινωνίας από τον πελάτη.

Υπεύθυνο τμήμα για τη διαχείριση παραπόνων είναι το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο καταγράφει και παρακολουθεί τα παράπονα και κατ'επέκταση τις βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτές απαιτούνται.

Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών 2022

Συμμετέχοντες Πελάτες	Αποτελέσματα	Συνολικός Δείκτης Ικανοποίησης των Πελατών (Customer Satisfaction Index - CSI)
<p>Ιδιωτικοί οργανισμοί: 2 Διεθνείς οργανισμοί: 13</p> <p>Οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης: 9</p> <p>Περιφέρειες: 1</p> <p>Οργανισμοί του ευρύτερου Δημόσιου τομέα: 5</p> <p>Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι: 9</p> <p>Χρηματοοικονομικοί φορείς: 13</p>	<p>Εξαιρετική / Άνω του ικανοποιητικού αξιολόγηση: 64%</p> <p>Ικανοποιητική αξιολόγηση: 11%</p> <p>Απαιτείται βελτίωση / Μη ικανοποιητικό: 4%</p> <p>ΔΞ/ΔΑ: 21%</p>	<p>76,77%</p>

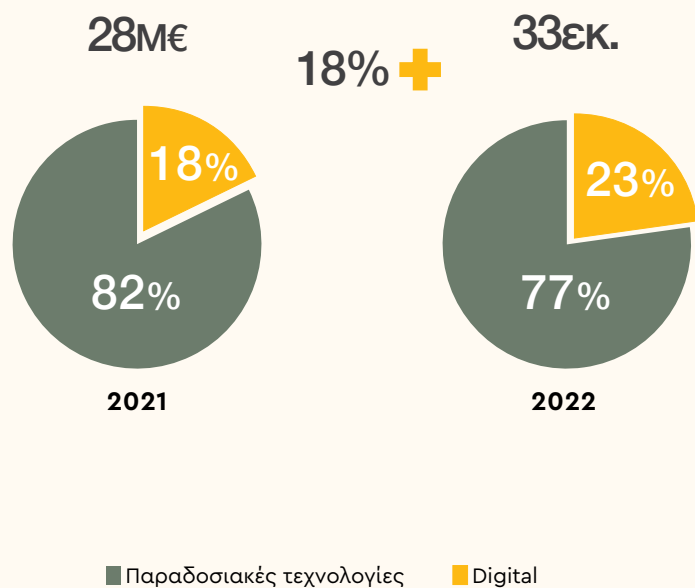
Το 2022 ήταν η πρώτη χρονιά εφαρμογής του Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης της Uni Systems όπου καταγράφηκε αξιοσημείωτη αύξηση στα έσοδα από ψηφιακές λύσεις.

Στρατηγικό Σχέδιο (αποτελέσματα 1ου χρόνου)

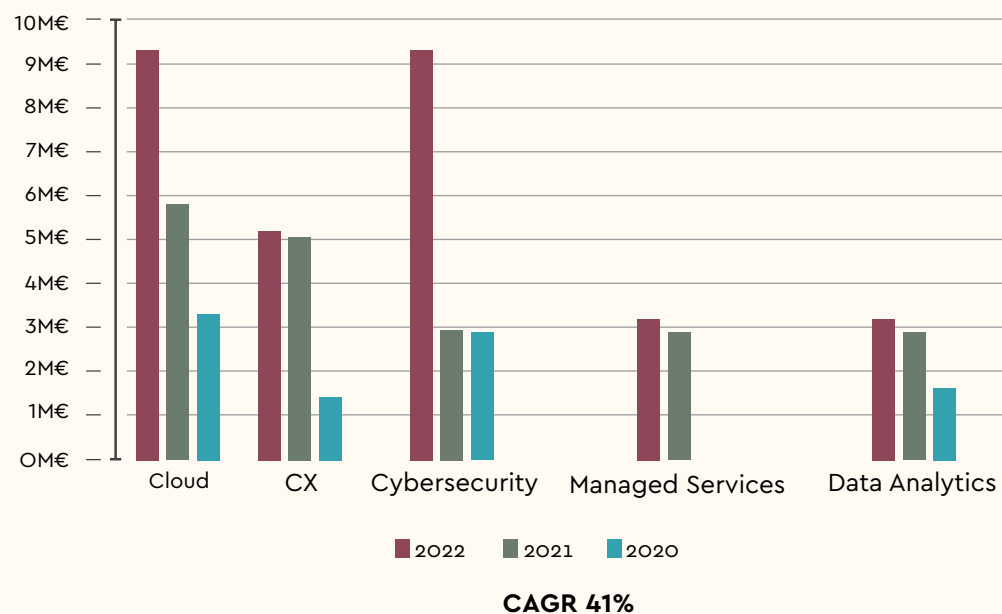
Έσοδα Ψηφιακών Πυλώνων:

18% αύξηση από το 2021 στο 2022

και 5% αύξηση του επί του συνολικού εσόδου



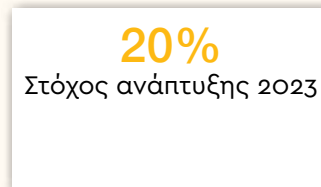
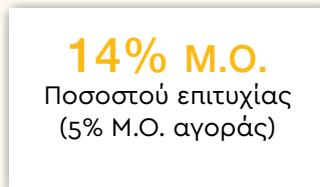
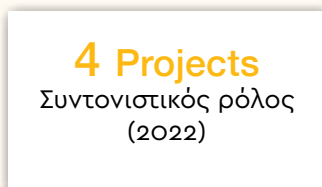
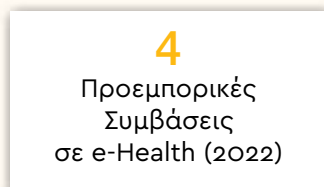
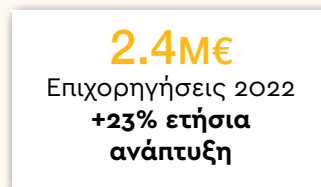
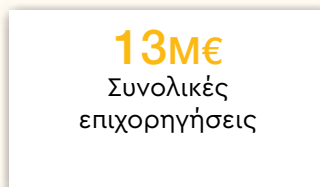
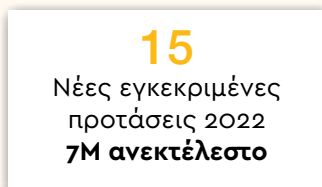
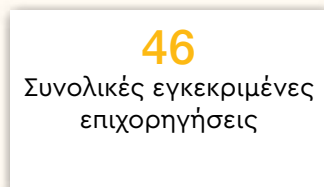
Εξέλιξη Ψηφιακών Πυλώνων Στρατηγικού Σχεδίου



Β) Έρευνα, Ανάπτυξη και Καινοτομία

Η επένδυση μας στην Έρευνα, Ανάπτυξη και Καινοτομία τροφοδοτεί τη μακροχρόνια βιώσιμη ανάπτυξη και μέσω αυτής, αξιοποιούμε τις νέες τεχνολογίες, εντοπίζουμε νέες λύσεις και δημιουργούμε νέες συνεργασίες. Τα παραπάνω εξελίσσουν τον τρόπο προσέγγισής μας στην πληροφορική και την εκπαίδευσή μας σε νέα ανοικτά πρότυπα συνεργασίας που καλύπτουν μεγάλο εύρος τομέων.

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΤΟΜΕΙΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

- > Υγεία
- > Πολιτισμός
- > Έξυπνη ενέργεια
- > Βιομηχανία 4.0
- > Βιώσιμη Ανάπτυξη
- > Cybersecurity
- > Παιδεία
- > Εφοδιαστική αλυσίδα
- > Κινητικότητα
- > Έξυπνες Πόλεις



Συνεργατικός Σχηματισμός Καινοτομίας για το Διαδίκτυο των Πραγμάτων
Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία



Κέντρο Καινοτομίας Ομίλου Quest υποστηριζόμενο
από τη Uni Systems

Γ. Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Uni Systems

Οι ανάγκες μετασχηματισμού των πελατών μας για την υποστήριξη της μετάβασής τους σε ένα ψηφιακό μέλλον, υποδεικνύουν πρωτίστως τον μετασχηματισμό και εκσυγχρονισμό της ίδιας της εταιρείας μας και των λειτουργιών της. Σε αυτό το πλαίσιο, επανεξετάζουμε τον τρόπο που αξιοποιείται η πληροφορική και η τεχνολογία καθώς και η οργάνωση των διαδικασιών μας με στόχο την εξέλιξη της επιχειρηματικής μας απόδοσης.

- Η υλοποίηση του εσωτερικού έργου για την ψηφιοποίηση σημαντικών εσωτερικών διαδικασιών (UniApprovals) έχει ολοκληρωθεί σε μεγάλο βαθμό καθώς ήδη αξιοποιούνται οι λειτουργίες απόδοσης α) έκτακτων εξόδων, β) ταξιδιών, γ) καρτών καυσίμων, δ) εξόδων, ε) παγίων, στ) επαναλαμβανομένων εξόδων.
- Έχουν υιοθετηθεί καινοτόμα εργαλεία υποστήριξης επιχειρησιακών δραστηριοτήτων όπως οι πωλήσεις (Monday) και η διαχείριση της Καινοτομίας (BrightIdea).
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία νέο σύστημα CRM που καλύπτει ολιστικά τις σχέσεις της εταιρείας με το σύνολο των πελατών της.
- Το Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης (2022-2026) περιλαμβάνει επιλεγμένες πρωτοβουλίες βελτίωσης της απόδοσης σε τομείς όπως: Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, Κοστολόγηση και Τιμολογιακή Πολιτική, Πωλήσεις, Διαχείριση Πόρων & Πυραμίδας, Μετασχηματισμός Μοντέλου Παράδοσης και Διαχείριση Περιθωρίου Κέρδους, όλες βρίσκονται σε εξέλιξη.



Innovation Center Ομίλου Quest

Με βάση τις πρωτοβουλίες και τις δραστηριότητες του τμήματος Research Development και Innovation, η Uni Systems έθεσε τις βάσεις για τη δημιουργία

του **Innovation Center του Ομίλου Quest, iQnovus**, απαντώντας με καινοτόμες λύσεις στις προκλήσεις των εταιρειών του μέσω συγκεκριμένων Working Groups. Το Innovation Center υποστηρίζει τη μεταφορά γνώσης, την παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς, την προσέλκυση ταλέντων, τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών, τη χρήση εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης καινοτομίας και την προσέλκυση χρηματοδοτήσεων και επενδύσεων. Το Innovation Center διαχειρίζεται Clusters, Competence Centers και Digital Innovation Hubs μέσα από ένα ευρύ οικοσύστημα που περιλαμβάνει εκτός από τις εταιρείες του Ομίλου, ακαδημαϊκά ιδρύματα, μικρότερες εταιρείες και start-ups και εταιρείες με συγκεκριμένη τεχνογνωσία.



Pleiades IoT Innovation Cluster

Το 2022 εγκρίθηκε η αίτηση της Β' φάσης χρηματοδότησης από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας και ο Συνεργατικός Σχηματισμός για το Διαδίκτυο των Πραγμάτων μετατράπηκε σε Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία με στόχο να αναδείξει την εξωστρέφεια των δραστηριοτήτων του. Με αυτό το δεδομένο, αυξάνονται οι δυνατότητες χρηματοδοτικών ευκαιριών και διευρύνεται η βάση των μελών του, και παράλληλα διευκολύνεται η διασύνδεση των μελών του με το ευρύτερο οικοσύστημα καινοτομίας.

ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ UNI SYSTEMS]



Ουσιαστικό θέμα:

- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους

Οι κατηγορίες των βιώσιμων λύσεων και υπηρεσιών μας που έχουν συμπεριληφθεί στο Στρατηγικό Σχέδιο Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορούν τα εξής:

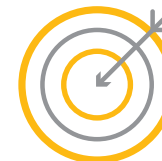
- Λύσεις Cloud.
- Συστήματα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ανά κλάδο και χώρα.
- Λύσεις Πολιτισμού και Εκπαίδευσης.
- Συστήματα ελέγχου, πρόληψης, παρακολούθησης και ανάλυσης ασθενειών.
- Συστήματα για τον έλεγχο και την έγκριση νέων χημικών ουσιών.
- Συστήματα για την έγκριση νέων φαρμάκων και παρακολούθησης του κανονιστικού πλαισίου της Ε.Ε. για τη διαχείριση και το έλεγχο των φαρμάκων.
- Συστήματα για την εφαρμογή του ευρωπαϊκού ασύλου, της διαχείρισης συνόρων, της μετανάστευσης, των πολιτικών διασυνοριακής δικαιοσύνης, της διεθνούς προστασίας και των συνθηκών υποδοχής μεταναστών και προσφύγων.
- Συστήματα που αφορούν στη Δικαιοσύνη, διαχείριση Ποινικού Μητρώου, Νομικό Συμβούλιο του Κράτους, Διοικητικά Δικαστήρια.

Στόχος Στρατηγικού Σχεδίου Βιώσιμης Ανάπτυξης

>6% των εσόδων από βιώσιμες
λύσεις και υπηρεσίες έως το 2025

2022

Επίτευξη 22%



Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το κεφάλαιο
[Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#)



uni.systems

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ
ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ



Παρακολουθούμε τις εξελίξεις που σχετίζονται με την περιβαλλοντική διαχείριση και φροντίζουμε για την εφαρμογή των σχετικών κανονιστικών πλαισίων και κανονισμών με στόχο οι λειτουργίες μας να έχουν το μικρότερο δυνατό αποτύπωμα στο περιβάλλον. Ως εκ τούτου, στοχεύουμε στη συνεχή μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και στην αυξανόμενη χρήση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Στη Uni Systems εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO/IEC 14001:2015

Κλιματική αλλαγή

Καταβάλλουμε προσπάθειες να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και επιλέγουμε τεχνολογίες που βελτιστοποιούν τη διαχείριση της ενέργειας, εξοικονομούν κόστος και συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος.

Για το 2022 πραγματοποιήθηκε μελέτη Scope 1, 2 και 3 από εξωτερικό συνεργάτη, η μελέτη βασίστηκε στο GHG Protocol καλύπτοντας όλες τις λειτουργίες της εταιρείας και αυτές των θυγατρικών της σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Αναλυτικά:

- Άμεσες εκπομπές (Scope 1): Εκπομπές από πηγές που ελέγχονται από την Εταιρεία, όπως σταθερές και κινητές πηγές καύσης, καθώς και διαφεύγουσες εκπομπές από το κύκλωμα κλιματισμού στα κτήρια της Uni Systems.
- Έμμεσες εκπομπές (Scope 2 & 3): Εκπομπές από τη χρήση ενέργειας και τις απώλειες δικτύου (Scope 2), ήτοι εκπομπές από πηγές που δεν ανήκουν στην Εταιρεία, αλλά είναι συνέπεια των δραστηριοτήτων της (Scope 3). Έμμεσες εκπομπές που εμπίπτουν στο Πεδίο 3, σχετίζονται με: την προμήθεια αγαθών, υπηρεσιών και καυσίμων και μεταφορά αυτών με μεταφορικά μέσα τρίτων, τη διαχείριση αποβλήτων εκτός εγκαταστάσεων της Εταιρείας, τη μετακίνηση εργαζόμενων (επαγγελματικά ταξίδια και καθημερινή μετακίνηση για τις ανάγκες της εργασίας) και τις πιθανές επενδύσεις.

Το 2022 οι μετρήσεις άμεσων εκπομπών (Scope 1) συμπεριλαμβάνουν και τις Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ (fugitive emissions) και οι έμμεσές εκπομπές συμπεριλαμβάνουν και τις δραστηριότητές του εξωτερικού ως εκ τούτου, τα στοιχεία δεν είναι συγκρίσιμα με το 2021 και θεωρούμε ως έτος βάσης το 2022.

Κατάλογος πηγών εκπομπών Εταιρείας και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 1	Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	ΝΑΙ
	Θέρμανση κτηρίων	ΝΑΙ
	Καύση πετρελαίου	ΝΑΙ
	Καύση φυσικού αερίου	ΝΑΙ
	Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	ΝΑΙ
	Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία	ΝΑΙ
	Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	ΝΑΙ
	Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	ΝΑΙ
	Καύση υγραερίου σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	ΝΑΙ
	Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	ΝΑΙ
	HFCs από εξοπλισμό κλιματισμού στα κτήρια γραφείων	ΝΑΙ
Scope 2	Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	ΝΑΙ
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια γραφείων	ΝΑΙ
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε ηλεκτρικά οχήματα	ΝΑΙ
Scope 3 Category 1	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών	ΝΑΙ
	Παραγωγή προμηθευόμενων υλικών / αναλώσιμων / πρώτων υλών / υπηρεσιών	ΝΑΙ
Scope 3 Category 2	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών	ΝΑΙ
	Παραγωγή προμηθευόμενων πάγιων αγαθών	ΝΑΙ

Κατάλογος πηγών εκπομπών Εταιρείας και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 Category 3	Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια	ΝΑΙ
	Έμμεσες εκπομπές από την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων	ΝΑΙ
	Παραγωγή βενζίνης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	ΝΑΙ
	Παραγωγή diesel κίνησης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	ΝΑΙ
	Παραγωγή diesel θέρμανσης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	ΝΑΙ
	Παραγωγή φυσικού αερίου (περιλαμβάνει και μεταφορά)	ΝΑΙ
	Παραγωγή υγραερίου (περιλαμβάνει και μεταφορά)	ΝΑΙ
	Έμμεσες εκπομπές από απώλειες στο Δίκτυο Διανομής & Μεταφοράς για την Ηλεκτρική Ενέργεια που καταναλώνεται (Scope 2)	ΝΑΙ
	Απώλειες στο Δίκτυο	ΝΑΙ
Scope 3 Category 4	Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή	ΝΑΙ
	Μεταφορά προϊόντων προς την εταιρεία	ΝΑΙ
Scope 3 Category 5	Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων	ΟΧΙ
	Ανακύκλωση και απομάκρυνση αποβλήτων	ΝΑΙ
Scope 3 Category 6	Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια	ΝΑΙ
	Μεταφορά με αεροπλάνο	ΝΑΙ
	Μεταφορά με πλοίο	ΝΑΙ
	Μεταφορά με αυτοκίνητο	ΝΑΙ
	Μεταφορά με τρένο	ΝΑΙ
	Διαμονές σε ξενοδοχεία	ΝΑΙ

Κατάλογος πηγών εκπομπών Εταιρείας και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol

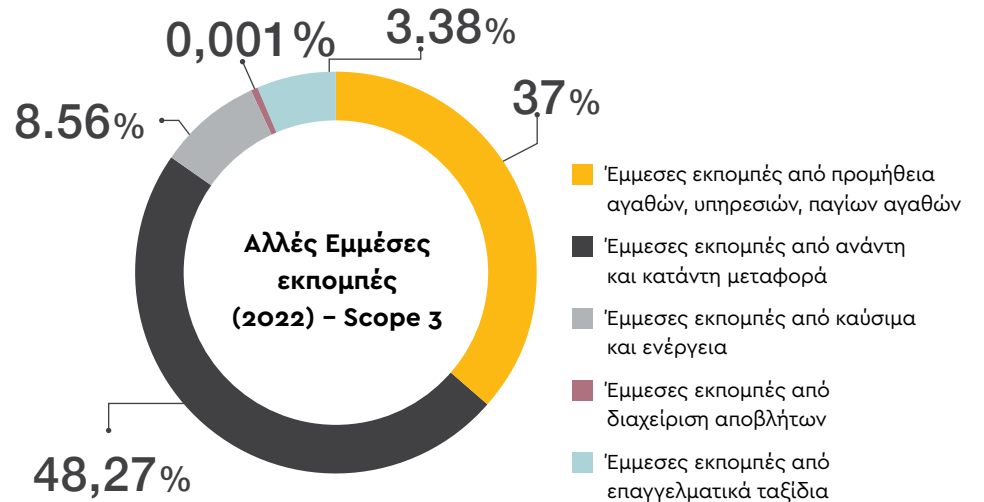
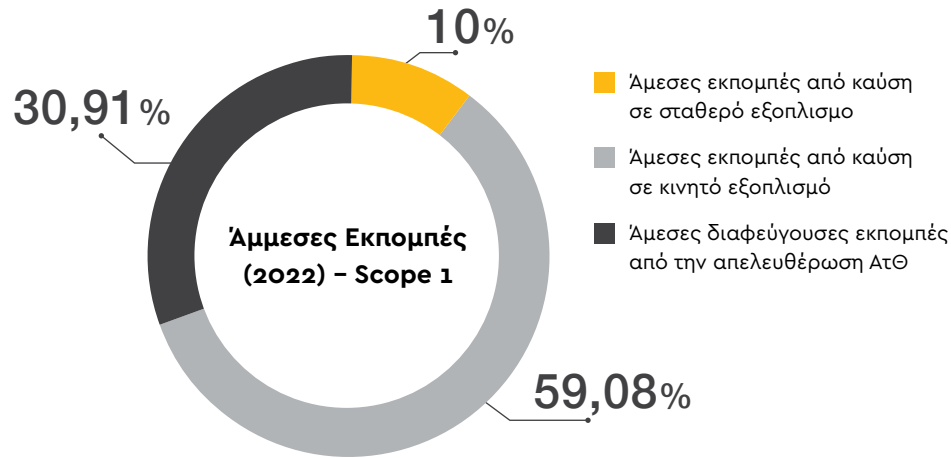
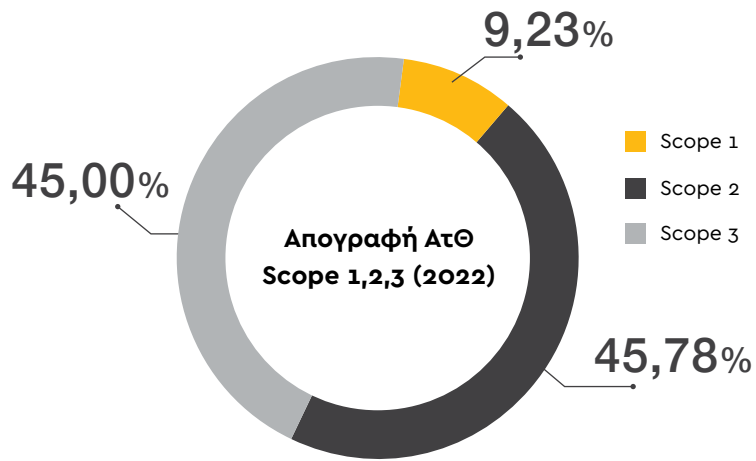
GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 Category 7	Εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία	ΟΧΙ
Scope 3 Category 8	Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	N/A
Scope 3 Category 9	Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution)	ΝΑΙ
	Μεταφορά προϊόντων από την εταιρεία	ΝΑΙ
Scope 3 Category 10	Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	N/A
Scope 3 Category 11	Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	N/A
Scope 3 Category 12	Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	N/A
Scope 3 Category 13	Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	N/A
Scope 3 Category 14	Εκπομπές από Δικαιοχρησία	N/A
Scope 3 Category 15	Εκπομπές από Επενδύσεις	ΟΧΙ

Ποσοτικοποίηση εκπομπών ΑτΘ Scope 1, Scope 2 και Scope 3 για το έτος αναφοράς 2022

EMISSIONS Uni Systems	TOTAL	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP	1	28	265	1844
Scope 1 – 2022	365.11	249.68	1.05	1.53	113
Company facilities	36.58	36.49	0.00	0.00	-
Company vehicles	215.69	213.20	0.04	0.01	-
Fugitive emissions	112.84	-	-	-	0.06
Scope 2 – 2022	1,811.2	-	-	-	-
Purchased electricity	661.4	661.4	-	-	-
Purchased electricity – Data center	1,149.8	1,149.8	-	-	-
Scope 3 – 2022	1,780.3	-	-	-	-
Cat. 1. Purchased goods and services	36.95	-	-	-	-
Cat. 2. Capital goods	618.11	-	-	-	-
Cat. 3. Fuel- and energy-related activities	152.36	-	-	-	-
Cat. 4. Upstream transportation & distribution	855.10	-	-	-	-
Cat. 5. Waste	0.01	-	-	-	-
Cat. 6. Business travel	113.52	-	-	-	-
Cat. 9. Downstream transportation & distribution	4.29	-	-	-	-
Total CO₂e emissions	3,956.63				

* Η τιμή που παρουσιάζεται αφορά σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο market-based, όπως αυτή ορίζεται στο GHG Protocol.

Ποσοτικοποίηση εκπομπών ΑτΘ Score 1, Score 2 και Score 3 για το έτος αναφοράς 2022



Οι Περιβαλλοντικοί μας Δείκτες για το 2022

UNISYSTEMS		
Δείκτες	Μέτρηση	Μονάδα
Κύκλος Εργασιών (εκ. €)	175,80	
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²)	271,88	
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ (kt CO ₂)	2,18	
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²) / € εκ. κύκλου εργασιών	1,55	
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκ. κύκλου εργασιών	0,0124	
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	365,11	tCO ₂ eq.
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκ. κύκλου εργασιών	2,08	tCO ₂ eq./€ εκ.
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m ²	0,020	tCO ₂ eq./m ²
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	1.811,17	tCO ₂ eq.
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκ. κύκλου εργασιών	10,30	tCO ₂ eq./€ εκ.
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/m ²	0,098	tCO ₂ eq./m ²
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	1.780	tCO ₂ eq.
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)/€ εκ. κύκλου εργασιών	10	tCO ₂ eq./€ εκ.
Συνολικές Άμεσες και Έμμεσες Εκπομπές (Scope 1,2,3)	3.956	tCO ₂ eq.
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε	5.003,410	MWh
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	4.119,647	MWh
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	82.34%	%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε *	20%	%
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε *	23.7%	%

* Βασισμένο στο % ΑΠΕ στο υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα του παρόχου μας NRG από **Έκθεση ΔΑΠΕΕΠ 2022**

Για περισσότερα δείτε το κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**



uni.systems

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ
ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Το έτος 2022 πραγματοποιήσαμε μία σειρά από κοινωφελείς δράσεις:

- **Με την έναρξη του πολέμου στην Ουκρανία ανταποκριθήκαμε στην πρωτοβουλία «Help Ukraine»** του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου για τον εξοπλισμό των θερινών κατασκηνώσεων του Δήμου Ζωγράφου στην περιοχή της Ραφήνας. Στις εν λόγω κατασκηνώσεις φιλοξενήθηκαν ομογενείς από τη Μαριούπολη της Ουκρανίας. Ανταποκρινόμενοι άμεσα προχωρήσαμε σε δωρεά οικιακού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού που περιελάμβανε: 6 ψυγεία και 2 κουζίνες οικιακής χρήσης, 2 πλυντήρια ρούχων, 1 τηλεόραση, 3 φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές και 1 εκτυπωτή. Τη δωρεά του εξοπλισμού ακολούθησε αποστολή ρουχισμού στους φιλοξενούμενους της δομής.
- **Γεφυρώνουμε τον επιχειρηματικό με τον ακαδημαϊκό κόσμο:**
 - α) μέσω πρωτοβουλιών και συνεργασιών της ομάδας Καινοτομίας και
 - β) μέσω στοχευμένων παρουσιάσεων σε ομάδες νέων αποφοίτων όπου τους παρέχουμε τη δυνατότητα να κατανοήσουν τα εργασιακά μοντέλα.
- **Upskilling & reskilling – 3ος κύκλος Προγράμματος υποτροφιών «Mind the <code>»:** Πραγματοποιήθηκε ο τρίτος κύκλος του προγράμματος υποτροφιών του Ομίλου Quest «Mind the <code>» που παρέχει υποτροφίες σε νέους ανθρώπους για την εντατική εκπαίδευσή τους σε τεχνολογίες προγραμματισμού java & .NET. Από τους 40 συνολικά συμμετέχοντες του προγράμματος, η Uni Systems ενέταξε στο δυναμικό της 8 υποτρόφους από το πρόγραμμα java και 7 από το πρόγραμμα .NET.

- **Στηρίζουμε τεχνολογικές και μαθητικές κοινότητες**, όπως το Ministry of Testing, την κοινότητα της Microsoft Global Azure και την ελληνική ομάδα για τη συμμετοχή της στο European Cybersecurity Challenge.
- **Συμμετείχαμε στο Μαραθώνιο της Αθήνας** και μέρος του κόστους συμμετοχής προσφέρθηκε για την υποστήριξη του έργου του "Χαμόγελου του Παιδιού".
- **Ενισχύσαμε τους συλλόγους/φορείς:** Φλόγα, Παιδόπολη Αγία Βαρβάρα, Παιδικά Χωριά SOS, Αμυμόνη, Κέντρο Ημέρας «Ανοιχτή Αγκαλιά» Φίλων Κοινωνικής Παιδιατρικής / Ιατρικής, Κέντρο Κοινωνικής Φροντίδας Ατόμων με Νοητική Υστέρηση «Εστία».
- **Για την πρωτοβουλία Brain Regain** ενισχύσαμε με δωρεά τον φορέα Ελληνικές Ρίζες.
- **Μέσω του οικοσυστήματος Καινοτομίας μας**, υποστηρίζουμε τις μικρότερες εταιρείες σε διάφορες λειτουργίες τους, όπως σε θέματα διαμόρφωσης της τιμολογιακής τους πολιτικής, marketing, πωλήσεων κ.α.
- Είμαστε μέλος του δικτύου εταιρειών που στηρίζουν το «Μπορούμε» και ενισχύουμε την προσπάθεια για τον περιορισμό της σπατάλης φαγητού.
- Υποστηρίζουμε το **Σωματείο «Διάζωμα»** για τη διάσωση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.
- Προμηθευτήκαμε τα **Χριστουγεννιάτικα δώρα προσωπικού από έλληνες παραγωγούς** για την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.






uni.systems



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ
ΣΤΟΧΟΙ
ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ






ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική Επίδοση 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση εσόδων >10% Αύξηση EBITDA >10% Αύξηση EBT >10% 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση εσόδων 11% Αύξηση EBITDA 15% Αύξηση EBT 9% 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση εσόδων 12% Αύξηση EBITDA 4% Αύξηση EBT 12%
	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
	<ul style="list-style-type: none"> Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές 	<ul style="list-style-type: none"> Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο Προσαρμογή στο νέο νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ν. 4706/2020) 	Επίτευξη 100%	<ul style="list-style-type: none"> Κατάρτιση διαδικασίας διαχείρισης αιτημάτων Εποπτικών Αρχών Κατάρτιση διαδικασίας συλλογής στοιχείων απαραίτητων για την παρακολούθηση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών στόχων της ESG Στρατηγικής του Ομίλου Κατάρτιση διαδικασίας περί διαφύλαξης της πνευματικής ιδιοκτησίας των προϊόντων της Εταιρείας


ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
 	<ul style="list-style-type: none"> • Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, ποιότητας υπηρεσιών και επιχειρησιακής συνέχειας 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαθεσιμότητα συστημάτων > 99,999% • Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαθεσιμότητα συστημάτων μεγαλύτερη του 99,99% • Έλεγχοι τρωτότητας και διεξόδους συστημάτων διενεργήθηκαν σε περιοδική βάση. Όλες τις πιθανές ευπάθειες διαχειρίστηκαν οι αντίστοιχοι Service Owners 	<ul style="list-style-type: none"> • Ευθυγράμμιση με τις νέες απαιτήσεις ISO 27001, όπως απεικονίζονται στην έκδοση 2022. Το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών θα έχει ευθυγραμμιστεί με αυτές τις απαιτήσεις έως τον Οκτώβριο του 2024, ώστε να πιστοποιηθεί από εξωτερικό ελεγκτή • Ενεργοποίηση της υπηρεσίας 24x7 Security Operation Center (SOC) (Μάρτιος 2023) και περαιτέρω εμπλουτισμός τα επόμενα χρόνια (νέες πηγές καταγραφής, περιπτώσεις χρήσης) • Νέος εξοπλισμός αποθήκευσης για την αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων πληροφορικής μας με αποτέλεσμα υψηλότερη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών • Προμήθεια λύσης προστασίας endpoint για την προστασία των φορητών συσκευών της εταιρείας • Περιοδικός έλεγχος τρωτότητας συστημάτων, σε εβδομαδιαία βάση για την πλειοψηφία των συστημάτων • Patch management



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
 	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών 	<ul style="list-style-type: none"> Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων (ESG Στόχος) Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις data protection και information security όλων των εργαζομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαιδεύσεις για την προστασία δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια πραγματοποιούνται κατά την πρόσληψη των εργαζομένων και περιοδικά με σκοπό τη διασφάλιση και την ευαισθητοποίηση των θεμάτων ψηφιακής ασφάλειας. Πραγματοποιήθηκαν προσομοιώσεις phishing για να ελεγχθεί η ετοιμότητα του προσωπικού μας σε αντίστοιχες επιθέσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων (ESG Στόχος) Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων Συνέχεια εκπαιδεύσεων όλων των εργαζομένων σε θέματα ψηφιακής ασφάλειας και προσομοιώσεις phishing
	<ul style="list-style-type: none"> Περιβάλλον 	<ul style="list-style-type: none"> 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές 6% του εταιρικού στόλου οχημάτων να μεταβούν σε ηλεκτροκίνηση ή υβριδικά αυτοκίνητα Εισαγωγή πολιτικής χωρίς χαρτί (όπου είναι εφικτό) 	<ul style="list-style-type: none"> 15% της συνολικής κατανάλωσης του Ομίλου Quest από πιστοποιημένη πράσινη προσέλευσης ενέργεια (υπερεπίτευξη των στόχων 2022-2023) 40.5% του εταιρικού στόλου έχει μεταβεί σε ηλεκτροκίνητα ή υβριδικά αυτοκίνητα (υπερεπίτευξη των στόχων 2022-2023) 	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρησή η αύξηση της συνολικής κατανάλωσης από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας του Ομίλου Quest από πιστοποιημένη πράσινη ενέργεια Διατήρησή ή αύξηση του εταιρικού στόλου σε ηλεκτροκίνητα ή υβριδικά αυτοκίνητα στα επίπεδα του 2022



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση της απασχόλησης, παροχή αξιοπρεπών αμοιβών και ανάσχεση της μετανάστευσης εξειδικευμένων επαγγελματιών 	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση και ενίσχυση των προγραμμάτων προσέλκυσης προσωπικού Συμμετοχή σε 12-14 career events μέσα στο 2022 Ενίσχυση προγραμμάτων πρακτικής (internships) Διατήρηση της κινητικότητας προσωπικού (turnover) στα επίπεδα του 2021 (11,9%) Δημιουργία 110 νέων θέσεων εργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε 19 career events & 7 προγράμματα πρακτικής άσκησης (internships) Διατήρηση και ενίσχυση των προγραμμάτων προσέλκυσης προσωπικού. Μικρή αύξηση της κινητικότητας προσωπικού στο 13% Δημιουργία 110 νέων θέσεων εργασίας Ευθυγράμμιση παροχών σε όλες τις εταιρείες όπου είναι εφικτό και εφόσον δεν προσδιορίζονται διαφορετικά από το νομικό πλαίσιο κάθε χώρας Σε εξέλιξη η υλοποίηση κοινού συστήματος παροχής υπηρεσιών μισθοδοσίας για όλες τις θυγατρικές Σε εξέλιξη η υλοποίηση κοινού συστήματος ανθρώπινου δυναμικού για όλες τις θυγατρικές 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε 20+ career events Αύξηση προγραμμάτων πρακτικής (internships) σε 12+ Ολοκλήρωση μελέτης αποδοχών για την αναγνώριση και μείωση τυχόν κενών μέχρι το 2025 Διατήρηση της κινητικότητας προσωπικού (turnover) στο 13% Δημιουργία 110+ νέων θέσεων εργασίας Ευθυγράμμιση παροχών σε όλες τις θυγατρικές: σε εξέλιξη το 2023 Κοινό σύστημα παροχής υπηρεσιών μισθοδοσίας για τις θυγατρικές: έχει ολοκληρωθεί η έρευνα και μελέτη και αναμένεται η εφαρμογή εντός του 2023 Κοινό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για τις θυγατρικές: σε εξέλιξη το 2023



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Διαφορετικότητα και συμπερίληψη 	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση εργασιακής κουλτούρας για την Διαφορετικότητα, Ενσωμάτωση & Συμπερίληψη (D&I) Συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα πρόγραμμα ενίσχυσης των θέσεων εργασίας για γυναίκες 	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργήθηκε εταιρική πολιτική για την Διαφορετικότητα, Ενσωμάτωση & Συμπερίληψη (D&I) Συμμετοχή σε 2 πρόγραμμα ενίσχυσης των θέσεων εργασίας για γυναίκες 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα πρόγραμμα ενίσχυσης των θέσεων εργασίας για γυναίκες Ενίσχυση εργασιακής κουλτούρας για την Διαφορετικότητα, Ενσωμάτωση & Συμπερίληψη (D&I)
	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση 2,5% ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο Διατήρηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης, αύξηση των αδειών σε διαδικτυακές πλατφόρμες εκπαίδευσης, διπλασιασμός αριθμού αδειών εκπαίδευσης στο LinkedIn Learning (700+ άδειες), αύξηση 50% στο Pluralsight (περισσότερες από 70 άδειες) 	<ul style="list-style-type: none"> Αύξηση 49,6% των ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (υπερεπίτευξη των στόχων 2022-2023) Πραγματοποιήθηκαν 21.516 ώρες εκπαίδευσης Πολλαπλασιάστηκαν τα προγράμματα εκπαίδευσης και οι άδειες στις διαδικτυακές πλατφόρμες εκπαίδευσης ανήλθαν στις 770 	<ul style="list-style-type: none"> Διατήρηση και αύξηση των ωρών εκπαίδευσης στα επίπεδα του 2022

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων 	<ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός δεικτών Υγείας & Ασφάλειας Διατήρηση του δείκτη LTIFF κάτω από 2,3 & TRIRF κάτω από 1,2 Εκπαίδευση σε θέματα Βίας & Παρενόχλησης καλύπτοντας όλους τους εργαζομένους Δημιουργία πολιτικής teleworking 	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων/επαγγελματικών ασθενειών Μηδενικοί LTIFF και TRIR δείκτες Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στην ομάδα πυρασφάλειας και εκκένωσης κτιρίων Ολοκληρώθηκε η πολιτική τηλεργασίας και εκκρεμεί η ανακοίνωσή της Εκπαίδευση προϊσταμένων σε θέματα Βίας & Παρενόχλησης 	<ul style="list-style-type: none"> Διενέργεια υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων σε Υγεία & Ασφάλεια Διατήρηση του δείκτη LTIFFF κάτω από 2,3 & TRIRFF κάτω από 1,2
	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα 	<ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός μεθοδολογίας βάσει της οποίας θα εισάγουμε κριτήρια ESG στην αξιολόγηση βασικών προμηθευτών Επέκταση συνεργασιών στις περιοχές banking, big data analytics, cloud, cybersecurity, managed services, customer experience Σε εξέλιξη η διερεύνηση συμμετοχών στην περιοχή SAP services Σε εξέλιξη η διεύρυνση συνεργασιών με near/offshore development centers 	<ul style="list-style-type: none"> Καθορίστηκε η μεθοδολογία για την εισαγωγή ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση βασικών προμηθευτών Επέκταση συνεργασιών στις περιοχές banking, big data analytics, cloud, cybersecurity, managed services, customer experience – Σε εξέλιξη Σε εξέλιξη η διερεύνηση συμμετοχών στην περιοχή SAP services Σε εξέλιξη η διεύρυνση συνεργασιών με near/offshore development centers 	<ul style="list-style-type: none"> Έναρξη αξιολόγησης των προμηθευτών με ESG κριτήρια

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ

Uni Systems				
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2022	Αποτελέσματα 2022	Στόχοι 2023
 	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους 	<ul style="list-style-type: none"> 20% αύξηση σε digital solutions Αύξηση 10% στις δαπάνες R&D Αναμενόμενες επιχορηγήσεις R&D €2 εκ. 	<ul style="list-style-type: none"> 18% αύξηση σε digital solutions Αύξηση 51% στις δαπάνες R&D Επιχορηγήσεις R&D €1,7 εκ. 	<ul style="list-style-type: none"> 18% αύξηση σε digital solutions Αύξηση 20% στις δαπάνες R&D Επιχορηγήσεις R&D €2,7 εκ.



uni.systems

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Uni Systems / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	• Βασικά Στοιχεία	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	• Σχετικά με την Έκθεση • Οικονομική επίδοση	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	• Σχετικά με την Έκθεση	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	• Βασικά Στοιχεία • Επιχειρηματικό μοντέλο <IR> • Οικονομική επίδοση • Οι άνθρωποι μας • Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα	
	2-7 Εργαζόμενοι	• Οι άνθρωποι μας	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	• Οι άνθρωποι μας	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή • Επιτροπές • Πολιτικές και συστήματα	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Uni Systems / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα 	
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα 	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	<ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπές • Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα 	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικές και συστήματα 	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτική δομή 	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπές 	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<ul style="list-style-type: none"> • Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου 	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτική δομή 	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> • Οργανωτική δομή 	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-	Ο δείκτης δεν υπολογίστηκε για το 2022.
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο • Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+ 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Uni Systems / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Το Όραμά μας • Οι Αξίες μας • Πολιτικές και συστήματα • Ανθρώπινα δικαιώματα • Περιβαλλοντικό αποτύπωμα 	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτικές και συστήματα 	
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών 	
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών 	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	<ul style="list-style-type: none"> • Φορείς και σύνδεσμοι 	
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων 	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> • Οι άνθρωποι μας 	
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων 	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά με την Έκθεση • Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Uni Systems / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	<ul style="list-style-type: none"> Πολιτικές και συστήματα Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	<ul style="list-style-type: none"> Πολιτικές και συστήματα Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματική συμμόρφωση 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία δεδομένων 	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Προστασία δεδομένων 	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση 	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση Περιβαλλοντικό αποτύπωμα 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Uni Systems / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οι άνθρωποι μας	
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	• Οι άνθρωποι μας	
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους εργαζόμενους	• Οι άνθρωποι μας	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Uni Systems / ΟΜΙΛΟΥ QUEST	Παραλείψεις
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οι άνθρωποι μας	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	• Οι άνθρωποι μας	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	• Οι άνθρωποι μας	



uni.systems

Uni Systems ΜΑΕ

Αλεξάνδρου Πάντου 19-23, Καλλιθέα Αττικής • T: +30 211 999 7000

www.unisystems.com